

## ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: UMA NECESSIDADE NOS ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Edinalva Aparecida Pereira AGUIAR<sup>1</sup>  
Franciskesia Freitas OLIVEIRA<sup>2</sup>  
Jéssica Tavares de Lira GOMES<sup>3</sup>  
Carmem Costa MARTINS<sup>4</sup>

### RESUMO

Segundo o Ministério da Saúde, Pronto-Socorro é o estabelecimento de saúde destinado a prestar assistência aos doentes, com ou sem risco de vida, cujos agravos à saúde necessitam de atendimento imediato. Emergência é todo caso que há ameaça iminente à vida, sofrimento intenso ou risco de lesão permanente com necessidade de tratamento médico imediato. Urgência é uma situação que requer assistência rápida, no menor tempo possível, a fim de evitar complicações e sofrimento. Este estudo tem objetivo orientar sobre o acolhimento e classificação de risco. Trata-se de um estudo descritivo por meio de revisão da literatura. Para elaboração do estudo utilizou-se as leituras exploratórias. Atualmente podemos perceber a superlotação nos hospitais. Com isso a prioridade do atendimento aos usuários é imprescindível. A avaliação da prioridade do atendimento e tempo de espera é realizada frente o primeiro contato do cliente no setor do através do acolhimento. Este processo deve ser feito por um profissional de saúde, de nível superior, mediante treinamento específico e utilização de protocolo de classificação de risco pré-estabelecido e tem objetivo de avaliar o grau de urgência das queixas do paciente, colocando em ordem a prioridade para o atendimento. É imprescindível que no sistema de urgência e emergência, exista uma prática de acolhimento e classificação de risco estruturada, pois é um instrumento que deve ser utilizado como protocolo de minimização da superlotação dos sistemas de urgência e emergência, além de amenizar o sofrimento dos pacientes que utilizam os serviços de saúde.

Palavras-chave: Acolhimento. Emergência. Pronto-Socorro. Urgência.

---

<sup>1</sup> Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, ednalvaenfermagem@hotmail

<sup>2</sup> Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, franciskesia\_oliveira@hotmail.com

<sup>3</sup> Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, jtlg@live.com

<sup>4</sup> Docente das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, carmemcardio@gaill.com