

## COMUNICAÇÃO EM ENFERMAGEM: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Anyelle Carla CUSTÓDIO<sup>1</sup>  
Larissa Gonçalves de FREITAS<sup>2</sup>  
Marizane LAWISCH<sup>3</sup>  
Ana Letícia MARCHI<sup>4</sup>

### RESUMO

Os impasses na vida profissional referem-se principalmente ao relacionamento humano e suas complexidades onde se tornam obstáculos a serem superados, devido às diversas desarmonias entre as equipes, sendo a comunicação uma força dinâmica capaz de interferir nas relações, facilitando e promovendo o desenvolvimento e o amadurecimento das pessoas e seus comportamentos. A enfermagem é a arte e a ciência, onde há necessidade de se ter uma comunicação dinâmica e contínua, ou seja, é preciso adotar a comunicação como um processo humano do cuidado para uma assistência de qualidade. Trata-se de um relato de experiência sobre educação continuada cujo objetivo é descrever a experiência de realizar uma atividade educativa à equipe de enfermagem de unidade de internação de um hospital de médio porte, que tem como eixo temático a comunicação em enfermagem, assim como suas influências no cuidado de enfermagem, buscando promover a reflexão quanto a necessidades da melhor interação entre a equipe, de forma que o ambiente de trabalho e a convivência se tornem agradáveis e proporcione assim, uma assistência de qualidade ao cliente. Assim, qualificar o processo de comunicação na equipe de enfermagem é uma importante estratégia para que se possa prestar uma assistência ao cliente de forma efetiva, contínua, integrada e dinâmica.

Palavras-chave: Comunicação. Equipe de enfermagem.

---

<sup>1</sup> Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, ny\_custodio@hotmail.com

<sup>2</sup> Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, larika\_freitas@hotmail.com

<sup>3</sup> Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, mari\_zane\_@hotmail.com

<sup>4</sup> Docente das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, let-marchi@hotmail.com