

COMUNICAÇÃO EM ENFERMAGEM COMO FERRAMENTA DE CUIDADO

Andressa Lima AGUIAR*
Angélica Aluisio PONTEL**
Bruna Carolina da SILVA***
Taise Jordão ZANZARINI****

RESUMO

INTRODUÇÃO: A comunicação é um meio de se relacionar com outras pessoas, ou seja, uma forma de compartilhar, participar e ter algo em comum. É de vital importância saber se comunicar para ter uma vida em sociedade. Há comunicação de várias formas e pode ser realizada de forma verbal e não verbal. Os meios de comunicação sempre estiveram presentes na vida do homem, porém com o desenvolvimento da tecnologia permitiu-se que as informações sejam obtidas com mais facilidade, tendo seus pontos positivos e negativos, ou seja, deixando de ser uma comunicação mais humanizada, porém se tornando uma maneira fácil de se comunicar com qualquer indivíduo e em qualquer lugar. **OBJETIVO:** O presente estudo tem como objetivo analisar a importância da comunicação como facilitadora do cuidado em enfermagem. **METODOLOGIA:** O presente trabalho foi realizado através de uma revisão bibliográfica, de exemplares publicados nos últimos 10 anos. Foram utilizados os bancos de dados, Bireme e Scielo. **RESULTADOS:** Nota-se que a comunicação na enfermagem com o paciente é um elemento essencial para a atenção humanizada, pois promove uma recuperação mais rápida e não garante somente o bem estar do paciente, como também promove condições para diminuir o tempo de internação e evita complicações que possam surgir à partir da falta de comunicação. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que a comunicação na enfermagem configura-se um elemento essencial no cuidado, pois é um processo necessário para o bem estar e recuperação do paciente. Desse modo, utiliza-se a comunicação como um instrumento para humanizar o cuidado.

Descritores: Comunicação não verbal; Cuidados de enfermagem; Comunicação.

*Graduanda do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec, dessa11_bg@hotmail.com

**Graduanda do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec, angelicapontel@hotmail.com

***Graduanda do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec, bruhvips@hotmail.com

**** Enfermeira, Docente e Coordenadora do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec, taisejord@hotmail.com