

## ESTRATEGIA SAÚDE DA FAMÍLIA: DIFICULDADES ENFRENTADAS PELOS ENFERMEIROS PARA REALIZAR O GERENCIAMENTO

Ana Letícia da Silva ALVES\*

Lauri Elli PODSCLAN\*\*

Maria Carolyne Pereira da SILVA\*\*\*

Vanessa Dias de Oliveira JUSTI\*\*\*\*

Adriana Luiz Sartoreto MAFRA\*\*\*\*\*

### RESUMO

Gestão e gerenciamento são termos distintos que causam confusão nos profissionais sendo conveniente esclarecê-los: a gestão é a direção um sistema de saúde que se relacionam com as esferas do governo; a gerência é a direção de uma empresa que presta serviços para o sistema de saúde. A pesquisa teve como objetivo compreender a acepção e a dificuldade que o enfermeiro tem ao gerenciar uma Estratégia de Saúde da Família. O desenvolvimento deste projeto de pesquisa ocorreu por meio de uma abordagem qualitativa de natureza exploratória e descritiva, sendo empregado como referencial metodológico o estudo de caso. A técnica empregada para a coleta de dados neste estudo foi a entrevista individual semi-estruturada, utilizando-se de um roteiro semi-estruturado. Para a análise dos dados foi empregada a técnica de Análise de Conteúdo na modalidade Temática. Foram realizadas 8 entrevistas resultando em seis categorias temáticas: Gestão de pessoas: dificuldades percebidas no trabalho da enfermagem; Dificuldade relacionada à gestão de recursos físicos e materiais; Dinâmica de funcionamento da unidade: desafio do planejamento e organização do serviço pelo enfermeiro, Fragmentação e descontinuidade da assistência, Governança e Reconhecimento profissional. Os recortes das entrevistas dos enfermeiros demonstraram habilidades e competências inerentes ao gerenciamento, e formação direcionada para um atendimento pautado na integralidade. Relataram dificuldades com a manutenção da continuidade do cuidado. O trabalho em equipe possui fragilidades, pois há tarefas atribuídas que necessitam ser discutidas e compartilhadas. Profissionais em diferentes níveis de gestão precisam redobrar seus esforços para fornecer condições projetadas para atender ao princípio da integridade.

**Palavras-chave:** Gestão em saúde. Atenção primária à saúde. Estratégia saúde da família. Enfermagem. Serviços de saúde.

---

\*Graduanda do curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul – SP, UNIFUNEC, aanale@oulook.com

\*\*Graduando do curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul – SP, UNIFUNEC, lauri\_elli\_podsclan@hotmail.com

\*\*\*Graduando do curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul – SP, UNIFUNEC, maria-carolyne@hotmail.com

\*\*\*\*Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul – SP, UNIFUNEC, vanessaoliveirasfs@hotmail.com

\*\*\*\*\*Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul – SP, UNIFUNEC, adriana96luiz@gmail.com