

PERCEPÇÃO DO IDOSO SOBRE O ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Felipe de Oliveira ALVES^{*}
Thaís Fernanda Queiroz de SOUZA^{**}
Carmem Costa MARTINS^{***}
Adriana Luiz Sartoreto MAFRA^{****}
Edirlei Machado dos SANTOS^{*****}
Cláudia Bernardi CESARINO^{*****}

RESUMO

O objetivo do presente estudo foi identificar a percepção dos idosos atendidos na Estratégia Saúde da Família (ESF) de uma cidade do Noroeste Paulista, sobre o atendimento ou cuidado prestado pelo enfermeiro. Tratou-se de uma pesquisa descritiva, exploratória com abordagem qualitativa, realizada por estudo de campo. Os sujeitos da pesquisa foram idosos cadastrados em uma ESF de ambos os sexos. O instrumento utilizado foi a entrevista semiestruturada, como tópico central: Qual a sua opinião sobre o atendimento do enfermeiro da sua unidade ESF? A análise dos dados foi realizada por meio de análise de conteúdo. Os resultados apontaram que idosos apresentam baixa frequência na procura pelo serviço de saúde, sendo que estes buscam-na quando necessitam de encaminhamentos e receitas médicas. Esperava-se que os participantes desta pesquisa apresentassem respostas positivas, em relação ao atendimento prestado pelo enfermeiro da unidade. Esperava-se que os idosos participantes desta pesquisa apresentassem respostas positivas, referente ao atendimento prestado pelo enfermeiro da unidade.

Palavras-chave: Pessoa Idosa; Enfermagem; Serviço de Atenção ao Paciente.

* Graduanda do curso de enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP-UNIFUNEC, felipe_amovila@hotmail.com

** Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – UNIFUNEC, thaisafqsouza@hotmail.com

*** Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – UNIFUNEC, carmemcardio@gmail.com

**** Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP - UNIFUNEC, alsmafra@bol.com.br

