

LEVANTAMENTO DE INDICADORES DE CLIMA ORGANIZACIONAL E FATORES ESTRESSORES

Caio GIACOMETTI¹
Denise Rossi FORESTO²

RESUMO

A cultura organizacional constitui um modelo de definição de padrões de comportamentais, construído ao longo da história e é capaz de influenciar o comportamento dos seus membros. Conhecer o grau de satisfação dos colaboradores é de grande valia, pois pode dar subsídio para tomadas de ações, preventivas e corretivas, do ponto de vista organizacional; portanto, é de extrema relevância investir no capital humano. O presente estudo realizou uma pesquisa descritiva, cujo objetivo é identificar os indicadores de clima organizacional e estresse de uma empresa. Os instrumentos que foram utilizados são a Escala de Clima Organizacional, o Questionário Sócio Demográfico e o Inventário de Sintomas de Stress para Adultos de Lipp. Os dados foram coletados em 15 colaboradores de forma individual. Os resultados apontam um clima organizacional favorável, exceto em relação ao controle e pressão exercido sobre os colaboradores e conseqüentemente, um nível de estresse moderado. Sendo assim, o presente estudo confirma a hipótese de que variáveis organizacionais relacionadas à percepção da insatisfação com o clima organizacional podem estar associadas ao nível de estresse. É relevante compreender o Clima Organizacional para desenvolver ações voltadas para o colaborador, visando o bem estar e qualidade de vida.

Palavras-chave: Clima Organizacional. Estresse. Psicologia Organizacional.

¹ Graduando do curso de Psicologia das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, caiogl@hotmail.com

² Docente das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, deforest@hotmail.com