

PERFIL PSICOLÓGICO DOS ENFERMEIROS COM ESTRESSE DE UM HOSPITAL DO INTERIOR PAULISTA

Alan Constante dos SANTOS*
Fabricio Hernandes ZARA**
Alexandre dos SANTOS***

RESUMO

O termo estresse originou-se da física e corresponde há uma reação fisiológica natural do organismo, frente à necessidade de adaptar-se a determinada situação. Quando estressado, o organismo libera uma mistura complexa de hormônios e neurotransmissores como a adrenalina, o cortisol e a norepinefrina preparando o corpo para a ação. Em níveis elevados, o estresse pode acarretar diversas patologias, tanto de ordem física quanto psicológica, sendo o mais agravante a síndrome de *Burnout*. Enfermeiros, em comparação com outros profissionais, estão entre os trabalhadores que mais sofrem complicações patológicas em decorrência do estresse atribuídas a sua complexa jornada de trabalho. A presente pesquisa teve como objetivo investigar o perfil psicológico dos enfermeiros que apresentam sintomas de estresse em um hospital do interior paulista. Trata-se de uma pesquisa quantitativa e qualitativa, cujo procedimento envolveu a aplicação de uma Escala Sóciodemográfica e do Inventário de Sintomas de Stress para Adultos de Lipp (ISSL) que investiga sintomas físicos e psicológicos, característicos do estresse, possibilitando o diagnóstico do mesmo e a fase em que a pessoa se encontra (alerta, resistência, quase-exaustão ou exaustão). Nos profissionais que foram identificados estresse, foi realizada uma entrevista com o objetivo de identificar seus traços psicológicos à luz da psicanálise e para isso, o método utilizado foi a análise de discurso. Conclui-se que os enfermeiros com estresse apresentam um perfil psicológico típico da fase oral, característico de pessoas emocionalmente imaturas, com uma estrutura egoica desprovida de recursos para lidar com os estressores da vida cotidiana.

Palavras-chave: Perfil psicológico. Estresse. Análise de discurso.

* Graduanda do curso de Psicologia do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – UNIFUNEC, marleneviralvas@hotmail.com

** Graduanda do curso de Psicologia do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – UNIFUNEC, fbriciohz@gmail.com

*** Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – UNIFUNEC, alepsicologo@yahoo.com.br