

AVALIAÇÃO DO ESTRESSE DE POLICIAIS CIVIS EM UMA CIDADE DO INTERIOR DO NOROESTE PAULISTA*

Danielle Louize Almeida Lopes BUENO**

Alexandre dos SANTOS***

RESUMO

O estresse, considerado uma força propulsora para ação, é uma resposta diante de um fenômeno. Envolve resposta fisiológica do organismo que prepara o indivíduo para tomada de decisões; logo, constitui resposta saudável e necessária na vida das pessoas. Dependendo da forma como o indivíduo interpreta os fenômenos da vida, o grau de estresse pode ficar elevado no organismo e, com isto, acarretar problemas físicos e psicológicos. Pode ser subdividido em fases: alarme, resistência, quase exaustão e exaustão. A primeira fase é considerada normal e indispensável para tomada de decisão, por isto é saudável. As outras são consideradas patológicas, pois acarretam danos físicos e psicológicos. Como a polícia é uma profissão que está exposta a diversas variáveis, propicia grau de estresse elevado e pode culminar no estresse patológico. Tendo isto em vista, o objetivo desta pesquisa foi investigar o grau de estresse de policiais em uma cidade do interior do noroeste paulista. Para tanto, utilizou-se a metodologia de pesquisa de campo a fim de compreender porque os policiais civis apresentam alto nível de estresse, especialmente as mulheres. Contudo, percebeu-se que os profissionais se encontram na fase de resistência com esgotamento psicológico, denominado pelo teste ISSL. Conclui-se que a atividade policial deve dispor de atenção particular para que decorram intervenções e ações preventivas no âmbito profissional.

Palavras-chave: Sofrimento psicológico. Estresse. Policiais civis. Esgotamento psicológico.

* Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso de Psicologia do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP, no ano de 2020.

** Graduando em Psicologia, Centro Universitário de Santa Fé do Sul – SP, UNIFUNEC, daniellelopesbueno@hotmail.com

*** Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul – SP, UNIFUNEC, alepsicologo@yahoo.com.br