

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL NA UNIDADE DE LAVANDERIA DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FERNANDÓPOLIS

Ariane Carrilho ZANELLI¹
Glaucimarcos FAKINE²
Marcia Donizeth PRETE³

Clima organizacional vem a ser um conjunto de valores e atitudes existentes dentro de uma organização, que afetam a maneira como as pessoas se relacionam entre si, e mesmo o comportamento delas em relação à organização. O objetivo da pesquisa de clima organizacional é de colher e avaliar dados, obtendo então, informações importantes que apresentam quais os motivos que afetam os níveis de motivação e desempenho dos colaboradores. Através dessa pesquisa, é possível identificar quais são os problemas, e possibilita que a organização avalie seu momento atual e planeje ações, em um processo de melhoria contínua. Nesse trabalho serão verificados, os impactos gerados pelos variados conflitos dentro de um setor em uma organização, e abordaremos o seguinte tema: como aplicar uma pesquisa de clima organizacional, e como transformar os resultados em um plano de ação no setor de lavanderia da Santa Casa de Misericórdia de Fernandópolis. O objetivo geral desse trabalho é de aplicar uma pesquisa de clima organizacional, para podermos identificar as dimensões dos problemas do relacionamento pessoa-empresa, empresa-pessoa, pessoa-pessoa, pessoa-liderança. Algumas das hipóteses para o problema proposto nesse trabalho são de que alguns dos colaboradores do setor estejam com uma certa dificuldade de se interagir com os demais, ou estejam insatisfeitos com o ambiente de trabalho, ocasionando na queda de rendimento da produção. Para alcançarmos os objetivos desse trabalho utilizaremos a metodologia de pesquisa qualitativa. O trabalho se desdobrará em três capítulos, e por fim, resultados da pesquisa e considerações finais.

Palavras-chave: Organização. Interação. Respeito. Participação.

¹ Universidade Camilo Castelo Branco - UNICASTELO, ariczanelli@hotmail.com

² Docente da Universidade Camilo Castelo Branco – UNICASTELO, glaucimarcos.fachini@hotmail.com

³ Docente das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul – FUNEC, marciaprete@yahoo.com.br