TREINAMENTO COMO ESTRATÉGIA DE COMPETITIVIDADE ORGANIZACIONAL

Carlos Felipe CASTILHO[1]
Marcia Andrea de Melo BIO[2]
Glaucimarcos Fakine MARSOLI[3]

Cada vez mais a gestão de pessoas se torna indispensável nas organizações, pois, através dela ocorre o desenvolvimento humano, que se refere ao conjunto de comportamentos e atitudes que podem levar uma organização a se tornar competitiva. Atualmente, o impacto do treinamento nas organizações é foco de estudo, no qual se busca aprimorar as habilidades e consequentemente o desempenho das pessoas alinhados aos objetivos da organização, busca inclusive avaliar o retorno de investimentos em termos de lucratividade. O objetivo deste estudo foi analisar como o treinamento pode ser utilizado como uma ferramenta estratégica para melhorar a competitividade da organização. A metodologia utilizada foi a pesquisa bibliográfica, com informações de livros, artigos e revistas. O trabalho realizado mostrou que para melhorar sua competitividade, a organização deve promover e incentivar o treinamento. Para surtir efeito, o processo de treinamento deve ser elaborado de maneira correta, iniciando pelo diagnóstico da sua necessidade e planejando cada etapa a ser realizada, definindo quem, em que, quando, como, onde e por que o treinamento deve ser realizado. O treinamento deve propiciar ao colaborador uma capacitação específica que o ajude a desenvolver seus conhecimentos, suas habilidades e até mesmo seu comportamento, de forma que o mesmo esteja preparado para atender os objetivos da organização. O treinamento deve ser entendido como um investimento para a organização e por isso deve ter a perspectiva do retorno. Pessoas preparadas e qualificadas é uma necessidade para que a organização aumente e melhore a sua produtividade, tornando-se cada vez mais competitiva.

Palavras-chave: Gestão de pessoas. Treinamento. Competitividade.

[1] Universidades Camilo Castelo Branco – UNICASTELO, carlosfecastilho@gmail.com
[2] Docente da Universidade Camilo Castelo Branco – UNICASTELO, adm.marciamelo@gmail.com
[3] Docente da Universidade Camilo Castelo Branco – UNICASTELO, glaucimarcos@gmail.com