O TRABALHO GERENCIAL EM ENFERMAGEM: ANÁLISE DAS COMPETÊNCIAS E CONFLITOS GERENCIAIS

Raiane Lacerda OLIVEIRA[1]
Bianca Fernandes PICCININ[2]
Tailine Roveri BARBOZA[3]
Flávia Cristina CUSTÓDIO[4]

A enfermagem é solicitada a reagir à evolução das forças tecnológicas e sociais, as novas responsabilidades administrativas, que são parte dos serviços de enfermagem, requerem enfermeiros-administradores com conhecimento, habilidades e competência em todos os aspectos administrativos. Há ênfase no âmbito do atendimento de saúde, com envolvimento dos administradores nos aspectos financeiros e mercadológicos de seus departamentos. Para enfrentar as responsabilidades e as exigências em expansão, a função do administrador precisa abarcar dimensões que facilitem resultados de qualidade no cuidado do paciente e atendam as metas e objetivos estratégicos das instituições. Diante do exposto, o objetivo do estudo é oferecer informações sobre conteúdos que integram a prática gerencial; analisar o gerenciamento de conflitos e negociação do enfermeiro na prática desse processo de trabalho; verificar a ética e gerenciamento em enfermagem; destacar a qualidade, a avaliação dos serviços de saúde de enfermagem; ressaltar as habilidades de liderança e suas funções administrativas. Realizou-se pesquisa bibliográfica, constatou-se que a função do administrador precisa abarcar dimensões que facilitem resultados de qualidade no cuidado do paciente e atendam as metas e objetivos estratégicos das instituições. Conclui-se que, o gerenciamento em enfermagem jamais atingiu grandes proporções, uma vez que a reforma dos serviços de saúde está sendo tratada em nível nacional. Essas habilidades são também necessárias para a formação de equipes em nível organizacional. Realizar um recrutamento efetivo, manter um grupo funcional coeso e garantir uma prática de alta qualidade dependem da estruturação bem-sucedida de uma equipe, este estudo analisa as diversas formas de gerenciamento.

Palavras-chave: Ética. Gerenciamento. Conflitos. Liderança.

[1] Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul - FUNEC, raiane_ol@outlook.com
[2] Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul - FUNEC, biancafpiccinin@hotmail.com
[3] Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul - FUNEC, tailine_sfs@hotmail.com
[4] Docentes das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul - FUNEC, fla_custodio@hotmail.com