

ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO :UMA NOVA ABORDAGEM

MARIN, Aila Marielle *

FÉLIX, Ketly Kalielly Silvéria **

SOUZA, Lutyene de Oliveira e ***

Orientador(a): VIOTTO, Camila Maria Buso Weiller

Esta pesquisa tem como objetivo mostrar a relevância do acolhimento e da classificação de risco como nova abordagem nos atendimentos em situações de urgência e emergência visto que observou-se durante as aulas práticas do módulo de emergência a necessidade de um preparo específico na classificação dos pacientes e acolhê-lo com qualidade. Para a realização da mesma a metodologia utilizada foi de estudo descritivo através de revisão literária utilizando como fontes artigos científicos encontrados nas bases de dados: Google Acadêmico, Scientific Library Online (SciELO) e livros encontrados na Biblioteca da Faculdade, utilizando palavras chaves: acolhimento; classificação de risco, situações críticas, onde foram encontrados relatos das diferentes maneiras de como são feitas os atendimentos nessas situações. Dessa forma será abordado novas formas de classificar os clientes que estão vivendo em situações que ofereçam riscos, levando em conta que essa nova abordagem atende as necessidades reais de cada indivíduo respeitando suas diferenças. Com a classificação de risco proposta pela PNH (Política Nacional de Humanização) os clientes são classificados de acordo com os riscos que se enquadram assim os atendimentos são separados por cor da seguinte forma: vermelho sendo situação de emergência; amarelo que corresponde a situação de urgência; verde correspondendo a atendimentos de baixa complexidade e azul atendimentos ambulatoriais. Assim, seguindo os princípios da classificação de risco o acolhimento aos clientes críticos será implementado de maneira justa, humanizada e com qualidade.

Palavras-chave: Acolhimento. Classificação de risco. Situações críticas.

* FUNEC, aila_sfs@hotmail.com

** FUNEC, ketly_kalielly13@hotmail.com

*** FUNEC, luty_sinh@hotmail.com