COMUNICAÇÃO EM ENFERMAGEM COMO FERRAMENTA DE CUIDADO

Angélica Aluísio PONTEL[1]
Bruna Carolina da SILVA[2]
Andressa Lima AGUIAR[3]
Taise Jordão ZANZARINI[4]

RESUMO

INTRODUÇÃO: A comunicação é um meio de se relacionar com outras pessoas, ou seja, uma forma de compartilhar, participar e ter algo em comum. É de vital importância saber se comunicar para ter uma vida em sociedade. Há comunicação de várias formas e pode ser realizada de forma verbal e não verbal. Os meios de comunicação sempre estiveram presentes na vida do homem, porém com o desenvolvimento da tecnologia permitiu-se que as informações sejam obtidas com facilidade, tendo seus pontos positivos e negativos, ou seja, deixando de ser uma comunicação mais humanizada, porém se tornando uma maneira fácil de se comunicar com qualquer indivíduo e em qualquer lugar. OBJETIVO: O presente estudo tem como objetivo analisar a importância da comunicação como facilitadora do cuidado em enfermagem. METODOLOGIA: O presente estudo foi realizado através de uma revisão bibliográfica, cujo os dados foram coletados através de levantamento de artigos científicos sobre comunicação na enfermagem publicados nos últimos 10 anos. Foram utilizados os bancos de dados Bireme e Scielo. RESULTADO: Nota-se que a comunicação na enfermagem com o paciente é um elemento essencial para atenção humanizada, pois promove uma recuperação mais rápida e não garante somente o bem-estar do paciente, como também promove condições para diminuir o tempo de internação e evita complicações que possa surgir a partir da falta de comunicação. CONCLUSÃO: Conclui-se que a comunicação na enfermagem configura-se como um elemento essencial no cuidado, pois é um processo necessário para o bem estar e recuperação do paciente. Desse modo, utiliza-se a comunicação como instrumento para humanizar o cuidado.

Palavras-chave: Enfermagem. Cuidado. Comunicação.

[1]angelicapontel@hotmail.com
[2]brcarolsfs@gmail.com
[3]dessa11_bg@hotmail.com
[4]taisejord@hotmail.com