

## AVANÇOS E RETROCESSOS NO MUNDO DO TRABALHO: A IMPORTÂNCIA DA PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

LUZ, Bruna Fernanda Ferreira \*  
Orientador(a): SOUZA, Regina Maria de

**Introdução:** Nas duas últimas décadas ocorreram substanciais modificações no contexto organizacional acarretando rebatimentos importantes no mundo do trabalho, tais como a redução do tempo de trabalho, intensificação da carga horária e das responsabilidades do trabalhador. Verifica-se o aumento de problemas de saúde do trabalhador, demandando a intervenção da Psicologia Organizacional e do Trabalho. **Objetivos:** avaliar junto a uma organização da cidade de Santa Fé do Sul o nível de satisfação e motivação dos trabalhadores do setor administrativo. Compreender a possibilidade de atuação da Psicologia Organizacional e do Trabalho junto às organizações no intuito de minimizar conflitos e maximizar o desempenho organizacional. **Metodologia:** este trabalho está dividido em três fases: a primeira, já executada: revisão de literatura, realizada por meio de leitura fichamento, discussão de textos de referência da área de Psicologia organizacional; segunda fase, aplicação de entrevista-semiestruturada e a utilização de grupo focal; e em um terceiro momento será divulgada junto aos interessados a devolutiva dos resultados obtidos. **Discussão:** a sociedade capitalista, que se organiza em função em função do trabalho, que possui significados divergentes tanto para o trabalhador quanto para o empregador. O trabalhador não deve se converter em força de trabalho, mera mercadoria, deve ser considerado como integrante do processo produtivo. **Considerações finais:** Diante das modificações introduzidas no contexto organizacional nas últimas décadas e de seus impactos no cotidiano do trabalhador e do trabalho, a Psicologia Organizacional e do trabalho assume papel relevante na intervenção e minimização dos conflitos organizacionais e defesa da integridade biopsicossocial do trabalhador.

**Palavras-chave:** Trabalho. Organizações. Saúde.

---

\* FUNEC, brunetty\_fly@hotmail.com