

LEVANTAMENTO DE RISCOS OCUPACIONAIS RELACIONADAS ÀS ATIVIDADES DO SETOR ADMINISTRATIVO

Wellington Fernandes BASTOS*

Filipi Duran de MATTOS**

Alan Henrique VICENTINI***

RESUMO

INTRODUÇÃO: As pessoas estão constantemente expostas aos riscos ocupacionais em seu ambiente de trabalho, os quais podem ser compreendidos como um conjunto de fatores ambientais que favorecem e potencializam a ocorrência de danos e desequilíbrio físico, mental e social dos trabalhadores. Nesse contexto, a ergonomia se enquadra como participante do processo, ao adequar o trabalho ao ser humano por meio de diversos métodos, como os de análise postural. **OBJETIVO:** Este trabalho tem como objetivo realizar o levantamento de riscos que o trabalhador do setor administrativo possa estar exposto, visando a melhoria da saúde, conforto, segurança e bem-estar. **METODOLOGIA:** Os dados foram coletados por meio de inspeção técnica, com uso de observação das atividades desenvolvidas por uma colaboradora do setor administrativo em seu ambiente de trabalho. Além disto, foi realizada uma entrevista com o auxílio de um formulário. **RESULTADO:** Com as características observadas no ambiente, as condições ergonômicas operacionais, a agressividade potencial dos agentes e o formulário preenchido pela colaboradora, foram elaborados um relatório de riscos ergonômicos para elaboração de um mapa de risco. Os riscos observados estão relacionados aos mobiliários impróprios encontrados no posto de trabalho e a carga psicológica atribuída às atividades desenvolvidas. A cadeira não possuía regulagem de lombar, além de assento e apoio para os braços inadequados. A mesa não dispunha de regulagem de altura e formato adequado, além do monitor sem regulagem de altura. O risco psicológico foi identificado em razão às situações de estresse e sobrecarga mental, como exigência de alto nível de concentração, atenção e memória. **CONCLUSÃO:** De acordo com a entrevista e as observações realizadas com a colaboradora em seu posto de trabalho, foram constatados riscos ergonômicos relacionados ao arranjo físico da mobília e riscos psicológicos devido à sobrecarga de tarefas. Estes fatores potencializam o desestímulo pessoal e a redução de produtividade.

Palavras-chave: Ergonomia. Postura. Riscos.

* wellington.eng.civil@hotmail.com

** filipi_vb@hotmail.com

*** vicentini.alanh@gmail.com