

RESPONSABILIDADE DO ENGENHEIRO CIVIL FRENTE AO CLIENTE

Larissa Fernanda VIDOTTI*

Heitor Araujo VENTURINI**

Aline Bovo De Oliveira RIBEIRO***

Camila Bomfim BRIGHENTE****

Regina Maria De SOUZA*****

RESUMO

INTRODUÇÃO: O Código de Ética Profissional é o conjunto de normas éticas, que devem ser seguidas pelos profissionais no exercício de seu trabalho, visando sempre a dignidade humana e a construção do bem-estar no contexto sociocultural onde exerce sua profissão. Todos os profissionais devem cumprir as normas impostas devem cumprir as normas impostas pelo Código de Ética Profissional da Engenharia Civil. **OBJETIVO:** Verificar as principais práticas que devem ser seguidas pelo engenheiro civil para a manutenção de uma conduta em frente ao cliente. **METODOLOGIA:** O trabalho foi desenvolvido por meio de revisão de literatura com consultas a sites, periódicos e livros que tratam da temática pesquisada. **RESULTADO:** A forma de atuação do Engenheiro é que irá definir se a obrigação é de meio ou de resultado. Quando exercem a atividade técnico-econômica da construção há responsabilidade de resultado. Isso significa dizer que quando se tratar de profissional liberal, a obrigação é de meio, e nela o engenheiro civil é obrigado a utilizar todos os seus esforços e conhecimentos para conseguir realizar seu objetivo. No entanto, isso não significa que deve garantir que não existirão defeitos ou falhas, tendo em vista que este exerce sua atividade diante de incertezas, tanto em relação a teorias quanto no que diz respeito as ações humanas. **CONCLUSÃO:** A Engenharia Civil é uma das atividades econômicas que mais interfere, direta ou indiretamente, no cotidiano da nossa sociedade. Espera-se que o profissional de engenharia civil participe da construção social em prol de uma melhor orientação ou comportamento humano. Este profissional também deve criar um pacto profissional de um acordo crítico coletivo em torno das condições de convivência e relacionamento, visando uma conduta profissional cidadã.

Palavras-chave: Ética. Conduta. Profissional.

* larissa.vidotti13@hotmail.com

** heitor.heitoraraujo@outlook.com

*** alinebovo2010@hotmail.com

**** camila_brighente@hotmail.com

***** souzarm@hotmail.com