

SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE NA ENGENHARIA CIVIL

Vinicius Caputto Bernardes De SOUZA *

Claudia Scoton Antnio MARQUES **

RESUMO

INTRODUÇÃO: O sistema de gestão de qualidade na indústria já é uma realidade clara há muito tempo. Desde as primeiras automatizações de processos de produção em larga escala, o homem viu a necessidade explícita de se padronizar as etapas do processo, a fim de garantir um produto final de qualidade, resultado de dedicação exclusiva a cada aspecto. **OBJETIVO:** O presente trabalho tem como objetivo demonstrar os vários aspectos de controle e tratamento de dados pertinentes a produtos e serviços oferecidos pela construção civil. Se tem em mente que o maior acompanhamento de cada etapa do início a finalização de qualquer obra, através de relatórios, traz resultados no que se diz respeito a economia e segurança, garantidos pelo projeto, sem desvios, isso é, controlar a qualidade de sua obra. **METODOLOGIA:** Para garantir o acompanhamento eficiente da obra garantindo sua qualidade, faz-se necessário a aplicação de formulários que devem ser preenchidos de acordo com cada etapa do processo, em cada tipo de processo e metodologia de execução. Controlar os parâmetros e colher os dados dos resultados é uma ótima forma de se além de visualizar o nível de qualidade empregado, também reter dados a fim de criar um histórico pertinente aos insucessos, que poderão ser evitados visto o histórico claro armazenado. **RESULTADO:** Os resultados são bem satisfatórios quando toda equipe de trabalho "veste a camisa" e passa a acompanhar todo o processo garantindo os resultados esperados definidos em projeto. Os históricos gerados de sucesso e insucesso serve como base de análise para acompanhar o nível de comprometimento com a qualidade em cada ambiente. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que, o sistema de gestão de qualidade é a padronização de processos, além do rígido acompanhamento com ferramentas documentais, assegurando os resultados definidos em projeto, sem desvios muito além do esperado.

Palavras-chave: SISTEMA. GESTÃO. QUALIDADE. ENGENHARIA. CIVIL.

*

** clauscam@gmail.com