

CACAU SHOW: A MAIOR FRANQUIA DE CHOCOLATES FINOS

Polyana Patricia Velloso MARQUES*

Gabrielly Raymundo TIANO**

Francielli Maciel FURRIATO***

Regina Maria de SOUZA****

RESUMO

INTRODUÇÃO: A Cacau Show surgiu em 2001 e atua no seguimento de chocolates finos tendo como diferencial competitivo uma carteira variada de clientes que são atendidos com especificidades em diferentes datas comemorativas, como Páscoa, Natal, Dia das Crianças, Dia dos Namorados, Dia das Mães e dos Pais. A empresa faturou em 2018 R\$3,5 bilhões com uma produção de mais de 35 mil toneladas de chocolates por ano. Um dos destaques é a caixa Intensidades, que contém mini tabletes de diferentes graduações de cacau para uma experiência única na degustação do chocolate. Além da linha Mais Leite, que trouxe em seu diferencial a adição de leite na formulação, que proporciona a sensação de derretimento do chocolate a cada mordida, e o carro chefe da marca, as tradicionais trufas, com mais de 25 sabores. Há ainda outras linhas de produtos, como chocolates finos artesanais, caixas especiais e gourmet, fondue, café, chás, sorvetes e cookies, que garantem o sucesso da empresa. **OBJETIVO:** O objetivo deste trabalho é analisar a estrutura técnica e econômica, o processos de gestão e comercialização da Cacau Show. **METODOLOGIA:** O trabalho foi desenvolvido por meio de revisão de literatura com consulta a sites, periódicos e textos de referência para o tema em discussão. **RESULTADO:** A empresa com o passar dos anos, se tornou a maior rede de lojas de chocolates finos do mundo, sendo vistos pelo mercado como produtos que podem ser vendidos como uma forma de lembrança até um presente especial. Hoje, a empresa conta com aproximadamente 2 mil franquias em todo o País. **CONCLUSÃO:** A Cacau Show, em cada ano, busca inovação para a satisfação de seus clientes, oferecendo produtos de valores agregados em cada data comemorativa ou momentos especiais.

Palavras-chave: Chocolates. Presentes. Variedades.

* polyana123sfs@gmail.com

** gabytiano1998@gmail.com

*** franmaciell1@gmail.com

**** souzarm@hotmail.com