

LOGÍSTICA REVERSA DE PAPEL DE ESCRITÓRIO: UM MODELO SISTEMATIZADO PARA ÓRGÃOS PÚBLICOS POR MEIO DE PARECERIAS COM COOPERATIVAS DE RECICLAGEM

Natasha Gabriela NAKAGAWA*

Ricardo Garcia OSTERNE**

Fabiano Martin TIOSSI***

RESUMO

INTRODUÇÃO: Com a crescente demanda da sociedade perante as organizações para os problemas relacionados à sustentabilidade, se faz necessária a elaboração de um modelo de logística reversa eficaz. Frente ao problema, surge o conceito de triple bottom line, apregoando que empresas e órgãos públicos devem considerar os aspectos sociais, ambientais e econômicos ao desenvolver seu sistema de logística reversa. Este trabalho visa aplicar os conceitos apresentados na metodologia de descarte de papel de escritório de órgãos públicos na comarca de Santa Fé do Sul, SP. **OBJETIVO:** Este estudo tem como objetivo apresentar um modelo de logística reversa para o papel de escritório utilizado em órgãos públicos em parceria com cooperativas de reciclagem. Buscar-se-á determinar os custos da implantação do sistema de logística reversa proposto, bem como seus possíveis benefícios. **METODOLOGIA:** Realizou-se um estudo de exploratório por amostragem probabilística em empresas e órgãos públicos da comarca de Santa Fé de Sul, no estado de São Paulo. Para melhor fundamentação, também foi utilizado um levantamento bibliográfico para a construção do trabalho. **RESULTADO:** Uma vez que o levantamento dos dados necessários ainda está em andamento, os resultados ainda são preliminares. No entanto, já é possível entender a importância da utilização de um sistema de logística reversa em organizações, públicas ou privadas, para a redução de custos operacionais bem como uma gestão sustentável. **CONCLUSÃO:** Uma vez que a pesquisa encontra-se na fase de coleta de dados perante aos órgãos públicos, encontra-se de modo inconclusivo.

Palavras-chave: Logística-Reversa. Papel de escritório. Parceria. Custos.

* natasha_nakagawa@hotmail.com

** r.garcia.87@uol.com.br

*** fmartintiozzi@yahoo.com.br