

MAGAZINE LUIZA - HISTÓRIA DE SUCESSO

José Guilherme Oliveira FOSCHI*

João Paulo CASEMIRO**

Lucas Favaro ABDO***

Regina Maria de SOUZA****

RESUMO

INTRODUÇÃO: A empresa Magazine Luiza surgiu em 1957 na cidade de Franca - SP e atua no segmento de varejo, eletrônicos e móveis, com lojas físicas e virtuais, além do e-commerce e suas subsidiárias, Consórcio Luiza, LuizaCred, LuizaSeg, Época Cosméticos, Softbox, Integra, Logbee e Netshoes. Seus fundadores foram o Casal Luiza Trajano Donato e Pelegrino José Donato, inicialmente era chamada de A Cristaleira e o nome Magazine Luiza surgiu após ser lançado em um concurso numa rádio Local. **OBJETIVO:** O objetivo desse trabalho é analisar a estrutura técnica e econômica dos processos de gestão e comercialização da empresa Magazine Luiza. **METODOLOGIA:** O trabalho foi desenvolvido por meio de revisão de literatura com consulta a sites periódicos e textos de referência para o tema em discussão. **RESULTADO:** A política expansiva da empresa é a aquisição de redes já existentes, como por exemplo, para ingressar no nordeste foram adquiridos 150 pontos sendo esses pertencentes à rede Lojas Maia, já na região, foram 51 pontos pertencentes à rede de lojas Arno, 67 da rede Base e 12 pontos da Madol, com mais de 1000 lojas e presente em 16 estados do país seu modelo de negócio caracteriza-se pelas lojas virtuais com pontos físicos, uma das primeiras empresas a usar essa tecnologia. A empresa também é reconhecida como uma das melhores empresas no país para trabalhar, dados coletados pelos próprios funcionários da empresa. **CONCLUSÃO:** A Magazine Luiza em função do crescimento e modernização da oferta de produtos e serviços constitui-se em uma referência no segmento de comercialização de produtos de diferentes setores da atividade produtiva. A empresa também pode ser mencionada como um exemplo de inserção de novos processos de gestão e soluções em tecnologia.

Palavras-chave: Gestão. Tecnologia. Varejo.

* j-guilherme-foschi@bol.com.br

** joao.casemiro@geneseas.com.br

*** lucabdo@hotmail.com

**** souzarm@hotmail.com