

ACOLHIMENTO COM AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE UM PRONTO ATENDIMENTO: CARACTERIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS

Priscila de Oliveira Borges da SILVA*

Luriely Rosa Batista JAQUES**

Carmem Costa MARTINS***

RESUMO

Introdução: não é difícil perceber que esses serviços, além de ofertarem os casos graves e com risco de vida, também absorvem a demanda que não encontram acesso à saúde por outras portas de entradas nos serviços de saúde, o que gera enormes filas de espera (TOMBERG et al., 2013). **Objetivo:** o presente estudo teve como objetivo caracterizar os atendimentos realizados no pronto atendimento de um hospital do interior paulista, segundo o protocolo de acolhimento com avaliação de classificação de risco. **Metodologia:** trata-se de uma pesquisa descritiva e quantitativa, baseada em dados secundários, obtidos na ficha de atendimento (FA) de uma unidade de pronto atendimento (PA). As variáveis analisadas foram: sexo, idade, horário do atendimento, tipo de convênio, classificação da cor conforme o risco de vida: vermelho, laranja, amarelo, verde, azul, branco e queixa principal. **Resultado:** a maior parte dos usuários atendidos no PA são do sexo feminino, com faixa etária de 0-10 anos e 31-40. O período de maiores atendimentos realizados pelo serviço foi das 18:01-21:00 horas, seguida do horário das 15:01-18:00 horas. A classificação de risco que mais evidenciou no presente estudo foram as cores verde e azul. A população tem procurado utilizar o PA como porta de entrada ao serviço de saúde. **Conclusão:** nota-se com isso que o público tem buscado utilizar o pronto atendimento como porta de entrada ao serviço de saúde. Isso demonstra que o fluxo entre os níveis de assistência à saúde deve ser melhor estruturado. Os dados podem servir para melhorar o cuidado com qualidade, direcionando-o para as necessidades de saúde da população, uma vez que se conhecem as características dos usuários atendidos no pronto atendimento desta instituição.

Palavras-chave: Acolhimento. Classificação. Enfermagem em emergência.

*

**

*** carmemcardio@gmail.com