

ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO

Gesidelma Alves de OLIVEIRA*

Drieli Dias LOPES**

Jéssica De Fátima Delatin ARANHA***

Elizabeth Cristina Rocha de AGUIAR****

Regina Maria de SOUZA*****

RESUMO

INTRODUÇÃO: O assédio moral caracteriza-se como uma dinâmica nociva a saúde no ambiente organizacional, em que pode ocorrer violências emocionais, físicas e abuso de poder, causando baixa no rendimento do colaborador e danos a sua saúde psicológica e física. Repercute ainda, fora do ambiente organizacional, em aspectos de socialização e em grupos distintos ao trabalho. Tendo como facilitador de ocorrência mudanças organizacionais em âmbito macro, em seu clima organizacional, mudanças de liderança da equipe, ou ainda por meio de convívio social tóxico entre colaboradores, motivados por disputas entre colaboradores, como forma de proteger posições hierárquicas ou como forma de disciplinar o colaborador. O assédio moral no trabalho reflete também no ambiente externo ao de trabalho, trazendo consequências e comorbidades aos outros grupos frequentados pelo colaborador vítima do abuso. **OBJETIVO:** Analisar aspectos históricos e contemporâneos do assédio moral no trabalho. **METODOLOGIA:** O seguinte trabalho foi desenvolvido por meio da revisão de literatura, com pesquisa em sites referentes à pesquisa científica, sendo selecionados 5 artigos científicos datados de 2012 a 2017, para estudo e análise do tema proposto. **RESULTADO:** O avanço na intensidade do assédio moral ocorre paulatinamente, afetando o bem-estar geral do colaborador, provocando declínio no desempenho do colaborador e consequências para sua vida pessoal. **CONCLUSÃO:** Nota-se um aumento progressivo da valorização e empenho no estudo do assédio moral em organizações, porém há carência de intervenções assertivas e investimento por parte das organizações em proteger a saúde e bem-estar de seu colaborador, situação semelhante à enfrentada em casos de assédio sexual e racismo dentro do ambiente organizacional.

Palavras-chave: Assédio. Organizacional. Evolução.

* delma.alves.11@hotmail.com

** Paulininhadialopesjesus@Hotmail.com

*** jessica.de.fatima@hotmail.com

**** elizabethaguiar@ymail.com

***** souzarm@hotmail.com