

A POLÍTICA DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS CONSUMIDORES - PROCON/SP

LANZA, Camila de Alcantara *
ESTRICANHOLI, Enildo César **
ESTÁCIO, Fernanda Mingatos ***
SOUZA, Vilma Moraes de ****
Orientador(a): SOUZA, Regina Maria de

Introdução: o trabalho trata sobre a Fundação Procon São Paulo, órgão vinculado à Secretaria da Justiça e Defesa da Cidadania, que responde pelo planejamento, divulgação, coordenação e execução da Política Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor, bem como pela execução deste papel na sociedade de consumo. Objetivos: Analisar a importância da proteção e defesa dos direitos do cidadão consumidor. A Fundação Procon dispõe de diversos canais de comunicação com os consumidores. O Atendimento Pessoal é feito em alguns postos do Poupatempo da cidade de São Paulo ou em cidades com Procons conveniados. Metodologia: o trabalho foi desenvolvido por meio de pesquisa no site oficial da Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor/SP, e de outros referentes à área de relações de consumo. Discussão: o trabalho apresenta como tema essencial para discussão, os direitos e deveres do consumidor relacionados aos dias atuais para sanar os prejuízos causados na compra de um produto ou prestação de um serviço. Considerações finais: a partir do desenvolvimento do trabalho pode-se afirmar que, com relações de consumo tão presentes no dia a dia, o Direito do Consumidor precisa ser informado a todos, para que ocorra equilíbrio e harmonização das relações de consumo e a melhoria da qualidade de vida da população, facilitando o exercício da cidadania.

Palavras-chave: Direito do consumidor. Relações de consumo.

* FUNEC, camila.lanza13@gmail.com
** FUNEC, eestricanholi@hotmail.com
*** FUNEC, nanda.mingatos@hotmail.com
**** FUNEC, souvilma@r7.com