

ESTUDO DO USO DO MÉTODO DE MELHORIA CONTÍNUA (CICLO PDCA) EM EMPRESAS DE CONSTRUÇÃO CIVIL

Diego RENER*

Guilherme de MENEZES**

Claudia Scoton Antônio MARQUES***

RESUMO

INTRODUÇÃO: Uma vez que as empresas de construção civil precisam garantir a sua sobrevivência em um mercado cada vez mais competitivo, as ferramentas de qualidade e os indicadores de desempenho se apresentam como um auxiliar no planejamento e no processo de desenvolvimento e manutenção da empresa do setor da construção civil. Dentre as técnicas utilizadas, o método de melhoria contínua PDCA tem sido aplicado com sucesso nas empresas. Segundo a ABNT NBR ISO 9001:2015, os sistemas de gestão da qualidade podem ajudar as organizações aumentando a satisfação dos clientes e possibilitando a confecção de um plano de melhorias contínua, o que mostra a importância do ciclo PDCA em qualquer setor industrial, inclusive da construção civil. **OBJETIVO:** Neste contexto, este trabalho teve como objetivo estudar as etapas do método PDCA aplicada a empresas relacionadas à construção civil. **METODOLOGIA:** A metodologia utilizada foi uma entrevista estruturada que permitiu obter dados sobre a aplicação do ciclo PDCA e assim observá-la na realidade, em consonância com uma pesquisa bibliográfica. **RESULTADO:** Foi possível verificar que existem diversos fatores que influenciam na implantação da ferramenta PDCA do sistema de gestão da qualidade. Entre elas, a dificuldade durante a implantação devido a adaptação de todos os envolvidos a uma nova cultura organizacional. Também pode ser implantada em qualquer obra, pois facilitaria o controle do cronograma, custo e prazo, mas ainda existem dificuldades, uma vez que, as obras podem ser abandonadas, ou paralisadas por um período, levando a uma descontinuidade. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que as vantagens para uso do ciclo PDCA é a mesma que em qualquer empresa que utilize essa ferramenta, pois permite uma gestão mais eficiente e uma melhor sequência dos processos produtivos, que torna a produção mais controlada e eficaz, por outro lado, sua ausência significa o inverso, descontrole e ineficiência e desperdício.

Palavras-chave: PDCA. Construção. Gestão. SGQ.

* drener22@gmail.com

** guilhermemenezespoltronieri@gmail.com

*** guilhermemenezespoltronieri@gmail.com