

PERCEPÇÃO DO IDOSO SOBRE O ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Felipe de Oliveira ALVES*

Thaís Fernanda Queiroz de SOUZA**

RESUMO

INTRODUÇÃO: A partir do aumento populacional do idoso, observa-se a necessidade de ampliação do olhar do profissional enfermeiro quanto a este grupo populacional, com orientação e apoio, possibilitando envelhecimento ativo pautado pela saúde física e mental. Desse modo, o enfermeiro torna-se um ator social importante no papel de incentivar os idosos na manutenção de sua autonomia e independência, pois, a partir do envelhecimento a pessoa idosa muitas vezes perde a interação com o meio social e familiar. **OBJETIVO:** Objetivou-se identificar a percepção do idoso acerca da atenção dispensada à população idosa pelo enfermeiro da equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF). **METODOLOGIA:** Tratou-se de uma pesquisa descritiva e exploratória com abordagem qualitativa. Os dados foram coletados a partir da técnica de entrevista e analisados pela Análise Temática. Participaram da pesquisa 06 idosos, sendo 04 do sexo masculino e 02 do sexo feminino. Foram construídas 3 categorias temáticas: 1- Acesso do idoso ao serviço de saúde; 2- Identificação do profissional enfermeiro; 3- A percepção do idoso frente a assistência de enfermagem prestada. **RESULTADO:** Embora haja um reconhecimento da importância da enfermagem frente à assistência da saúde, é preciso que se doe mais do profissional para um alavanche de sua imagem e representatividade social (12). A percepção da enfermagem pelos entrevistados não foi satisfatória, a pesquisa corroborou para reafirmar o fato de sermos invisíveis dentro do processo de assistência à saúde e quando notados, equiparados a profissionais que desempenham ações de média-baixa complexidade ou não têm um papel relevante perante o fluxo de atendimento. **CONCLUSÃO:** Portanto, identificou-se ao final das entrevistas, que a percepção dos idosos que utilizam os serviços de saúde da ESF, em relação ao atendimento e identidade do enfermeiro foi negativa, não respondendo às expectativas deste estudo.

Palavras-chave: Idoso. Enfermagem. Serviço de atenção ao paciente.

* felipedeoliveiraalves@outlook.com

** thaisafqsouza@hotmail.com