

A CERTIFICAÇÃO DA ISO 14001 E AS MELHORIAS OCORRIDAS NA GESTÃO AMBIENTAL EM UMA EMPRESA DE CAPOTAS MARÍTIMAS NA CIDADE DE SANTA FÉ DO SUL - SP

Frahncua Bento BARBOSA*

Maria Regina FERREIRA**

RESUMO

INTRODUÇÃO: Para buscar melhorias e melhores resultados no processo produtivo, as organizações buscam desenvolver métodos cada vez mais eficazes e sustentáveis. O cenário atual mostra que as empresas devem cooperar mais com a sociedade e o meio ambiente para buscar melhores resultados a fim de minimizar os impactos dos processos industriais na sociedade e no meio ambiente **OBJETIVO:** O Objetivo deste trabalho é analisar através da certificação ISO 14001 as melhorias ocorridas em uma empresa de capotas marítimas de Santa Fé do Sul-SP. Apresenta objetivos específicos em analisar, através de material biográfico: os conceitos de Certificação ISO 9000; compreender melhor os processos de Certificação ISO 14000; analisar através de um estudo prático as melhorias ocorridas em uma empresa. **METODOLOGIA:** O método utilizado para o desenvolvimento deste trabalho foi uma pesquisa de campo de estudos de caso, em que foi realizada uma investigação documental, com participações em treinamento voltado para as ações ambientais, entrevista com o Gestor de Qualidade, Inspectores de Qualidade e com o Consultor da empresa para coleta de dados, visitas in loco, com observação direta, com o intuito de identificar os reais problemas da empresa. **RESULTADO:** Após a certificação, a empresa pôde visualizar de forma aproximada e entender melhor seu ambiente interno e externo e as melhorias que a certificação pôde trazer. No cotidiano organizacional, ações simples passaram a ter um papel importante na otimização de seus processos, e alguns dos resíduos gerados passaram a ser reaproveitados na fabricação de materiais internos. **CONCLUSÃO:** Ao final da investigação, constatamos que as melhorias realizadas após a certificação do Flash Cover tornaram a empresa um padrão mais importante no mercado, tornando-a mais competitiva. Portanto, podemos concluir que os objetivos traçados no início do trabalho foram alcançados e estão de acordo com os autores do estudo e todas as questões relacionadas ao tema sustentabilidade.

Palavras-chave: Sustentabilidade. Meio ambiente.

*francuabento@gmail.com

**Reginasantafe@hotmail.com