

# GERENCIAMENTO ESTRATÉGICO DA INFORMAÇÃO: O USO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO E DA INTELIGÊNCIA COMPETITIVA NAS PEQUENAS EMPRESAS

MILAN, Willyan Wilson \*  
SCAPIM, Juarez Humberto Athaides \*\*  
NEVES, Lucas da Silva \*\*\*  
Orientador(a): SOUZA, Regina Maria de

Introdução: A informação tornou-se diferencial estratégico nas micro e pequenas empresas em que o relacionamento com o cliente é direto, o que possibilita levantar dados de forma mais dinâmica e com menores custos. Seja por iniciativa própria ou por imposição da concorrência a busca pela especialização e aperfeiçoamento é contínua e se dá por meio da interação e troca de informações. Objetivos: Compreender os conceitos de análise e manipulação de dados e sua transformação em informações estratégicas; analisar os instrumentos oferecidos pelas informações estratégicas na tomada de decisões. Metodologia: o trabalho foi executado por meio de pesquisa bibliográfica realizada junto à literatura especializada, sites, cases e periódicos da área de gerenciamento estratégico da informação. Discussão: A informação para tomada de decisões dos administradores passa por um processo rigoroso de busca fiel e ética da informação por meio da Inteligência Competitiva. A análise das forças competitivas mediante revistas especializadas, stakeholders, benchmarking e recursos administrativos cristalizam os dados, que serão transformados mediante um Sistema de Informação que ofereça base para argumentação nas decisões estratégicas das empresas. Considerações finais: As informações percorrem os campos analíticos dos departamentos funcionais até chegar à visão sistêmica do Sistema de Informação o qual transformará os dados em informações no continuum input-throughput-output que por fim retroalimentará o processo por meio do feedback, resultando em alterações nos processos produtivos de produtos e serviços pelo empresário.

Palavras-chave: Inteligência competitiva. Sistema informação.

---

\* FUNEC, [neowillyan@hotmail.com](mailto:neowillyan@hotmail.com)

\*\* FUNEC, [byteamo@bol.com.br](mailto:byteamo@bol.com.br)

\*\*\* FUNEC, [lucas\\_nevessn@hotmail.com](mailto:lucas_nevessn@hotmail.com)