

OS DESAFIOS DAS GRANDES E PEQUENAS EMPRESAS EM TEMPOS DE CRISE

Louise BaroniRAMOS*
Silvana Aparecida FerreiraFARIA**
Clayton Aparecido CardosoMORAES***

RESUMO

O objetivo deste estudo é verificar os desafios do empreendedor diante da crise pandêmica do Coronavírus e propor o uso da ferramenta Swot como apoio para minimizar o seu impacto em uma empresa do varejo no ramo da construção civil, localizada no município de Fernandópolis (SP). Inicialmente na revisão bibliográfica foi desenvolvido a contextualização da economia no Brasil desde 1980 a partir da abertura dos mercados, abordando como a economia se desenvolveu, até a situação atual e descrevendo o que os especialistas estão prevendo para o futuro da economia brasileira. Em seguida, foi destacado também os desafios do empreendedorismo diante dessa crise e a proposta da utilização da Análise Swot como uma técnica, que pode minimizar os problemas dos empreendedores diante dessa situação, já que o Swot é uma ferramenta que analisa tanto o ambiente interno, como externo fazendo assim, uma correlação entre eles, o que pode promover a minimização dos problemas advindos dessa crise e de qualquer outra. Sendo assim, os empreendedores devem adequar e adaptar seu negócio da melhor maneira, ocorrendo mudanças positivas para a correta tomada de decisão. Toda crise faz com que as organizações se tornem mais experientes, mais fortes e preparadas, a crise pandêmica do Covid-19 está entre as piores crises, desde os anos 90, se não, a pior em que não só o Brasil foi acometido, mas o mundo inteiro. No caso do ramo da construção civil, mudanças tiveram que ser tomadas para essa nova realidade e no caso específico dessa empresa, ela conseguiu minimizar os efeitos da crise por meio de adequações nos setores de vendas e entregas, com o apoio do meio remoto, através de vendas on-line e entregas sem o contado do vendedor com o cliente.

Palavras-chave: Análise Swot. Crise. Empreendedorismo. Ambiente interno. Ambiente externo.

* louise_baroni@hotmail.com

** silvanaf20@hotmail.com

*** clayton.apartamentocaragua@gmail.com