

## CLIMA ORGANIZACIONAL: DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO A PARTIR DE UMA EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO

Dalila Aparecida Queiroz de CASTRO\*

Monique Senna MIRANDA\*\*

Yasmin Caires da SILVA\*\*\*

Ueliton de Souza GONÇALVES\*\*\*\*

### RESUMO

O clima organizacional é entendido como um conceito importante que visa compreender de que forma o contexto do trabalho pode afetar o comportamento e as atitudes do indivíduo no trabalho, bem como sua relação com seus pares, seu desempenho e qualidade de vida. O presente trabalho, originado a partir de uma experiência de estágio supervisionado em Psicologia Organizacional e do Trabalho ocorrida no primeiro semestre de 2021, buscou realizar um diagnóstico de clima organizacional, bem como aplicar uma proposta de intervenção em uma empresa do ramo de contabilidade na região do Oeste Paulista. Foram utilizados como instrumentos de pesquisa roteiros de entrevistas e a Escala de Clima Organizacional (ECO, 2008), elaboradas e validadas cientificamente, com o objetivo de avaliar as percepções que os trabalhadores têm diante de vários aspectos da organização. Os resultados da ECO apontaram clima médio nos fatores “Apoio da chefia e da organização” (3,4), “Conforto físico” (3,5), “Controle/pressão” (2,9) e “Coesão entre colegas” (3,6) e clima ruim em “Recompensa” (2,7). Já nas entrevistas observaram-se dificuldades na comunicação e no trabalho em equipe. A partir do diagnóstico, foram realizadas cinco intervenções com onze funcionários, objetivando sensibilizá-los acerca da importância do trabalho em equipe, utilizando recursos como dinâmicas, exibição de vídeo e rodas de conversa. Percebeu-se engajamento e satisfação por parte dos funcionários em relação às intervenções propostas, já que alguns apresentaram reflexões importantes apontando uma maior conscientização acerca das discussões realizadas. Entende-se, assim, que o trabalho realizado foi de suma importância para a compreensão de uma das muitas possibilidades de atuação dentro do campo da Psicologia Organizacional e do Trabalho, principalmente ao ressaltar o fenômeno do clima organizacional enquanto recurso para o entendimento da dinâmica organizacional e de possibilidade de intervenção de uma Psicologia Organizacional e do Trabalho comprometida com o bem-estar do indivíduo, das equipes, da organização e da sociedade como um todo.

**Palavras-chave:** Psicologia organizacional e do trabalho. Clima organizacional. Escala de clima organizacional (ECO).

---

\* dalilaqueiroz90@gmail.com

\*\* monique.gerencial@hotmail.com

\*\*\* caires.min@outlook.com

\*\*\*\* uelitonpsico@hotmail.com