

## O SETOR DE REFRIGERAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO DA FÁBRICA DE REFRIGERAÇÃO ZERO GRAU

SILVA, Ana Fabiola Ortiz da \*  
BARROS, Álvaro Antônio Andrade de \*\*  
ALARCOM, Tatiane Navarro \*\*\*  
FIORENTINO, Michele Olivo \*\*\*\*  
Orientador(a): SOUZA, Regina Maria de

Introdução: o trabalho descreve o histórico e as condições atuais de uma pequena empresa de refrigeração situada na cidade de Santa Fé do Sul, mas que atende também várias outras regiões, como Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, etc. A Zero Grau foi fundada no ano de 2004 e é gerida por dois sócios. Objetivos: analisar a estrutura e funcionamento da fábrica de refrigeração Zero Grau; Apresentar os produtos produzidos, seus métodos de produção, estratégias de marketing e logística. Metodologia: o trabalho foi desenvolvido por meio de entrevista realizada com um dos proprietários Luiz César Sorato e também por meio de revisão de literatura, por meio de livros e periódicos de referência da área de administração. Discussão: o trabalho apresenta como temas essenciais para discussão gestão da empresa, sua estratégia de marketing e o modelo de oferta de produtos e serviços. Considerações finais: a partir do desenvolvimento do trabalho pode-se afirmar que a fábrica de refrigeração Zero Grau, é uma organização que não só trabalha com refrigeração, como bebedouros, estufas, mas também é especializada em reparos e construção de móveis sob medida a gosto do cliente, ocupando fatia importante do mercado de Santa Fé do Sul e Região.

Palavras-chave: Refrigeração. Móveis. Projetos.

---

\* FUNEC, autoeletricacascavel@hotmail.com

\*\* FUNEC, alvaro\_0892@hotmail.com

\*\*\* FUNEC, tatialarcom@hotmail.com

\*\*\*\* FUNEC, mi\_florentino@hotmail.com