

HUMANIZAÇÃO NOS SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA: ACOLHIMENTO E TRIAGE

Célia Pereira ROCHA*
Myrilene Alves SOARES**
Sayara Kelli Pires da SILVA***
Danilo Pessopane de ALMEIDA****
Aila Mariele Marin BARBOSA*****

RESUMO

Os processos de humanização, acolhimento qualitativo, triagem organizacional, entre outros, são temáticas de importância maior para o presente estudo, percebidos como eixos de fundamental importância, desde o recebimento, até o tratamento completo e cuidado com o paciente/cliente. Assim, algumas questões se fazem necessárias, bem como: De que forma deve acontecer o acolhimento e a triagem do paciente do eixo participativo em âmbito de emergência? De que forma se organizam as classificações dos pacientes de emergência no âmbito hospitalar? A presente pesquisa se justifica pela necessidade da humanização em caráter de atendimento hospitalar emergencial, ofertado pelo profissional de saúde, de forma específica no trabalho Técnico em Enfermagem. O objetivo do estudo é promover pesquisa e reflexões diversas acerca do tratamento humanizado no processo de acolhimento e triagem do paciente no âmbito da emergência. O estudo se desenvolve por meio de Revisão Bibliográfica, com amparo em artigos científicos e produções intelectuais, ofertados por estudiosos da temática. Com os resultados da pesquisa foi possível compreender que o tratamento humanizado se pauta na justiça e na eficiência do trabalho ofertado, com o intuito de que as necessidades do cliente sejam atendidas e suas problemáticas sanadas, com atenção, responsabilidade, humanização e empatia na escuta e compreensão do próximo. Vale ressaltar que os atendimentos seguem uma classificação de risco, que compreendida entre as cores azul, verde, amarela, laranja e vermelho, classificam do menor ao maior risco, em vista de um tratamento imediato, não amparado nas questões de etnia, classe social, sexo, cor e diferenças sociais diversas, pautadas nos dispositivos de Política Nacional de Humanização e seus amparos legais. Portanto, a pesquisa não se finaliza, mas abre possibilidades futuras para que novas aconteçam, com olhares voltados ao indivíduo que necessita de atendimento qualitativo no âmbito hospitalar, em cuidados e oferta advinda do trabalho Técnico em Enfermagem.

Palavras-chave: Política nacional de humanização. Acolhimento. Humanização. Emergência.

* celiarocha@3456@gmail.com
** sayarakelli@gmail.com
*** danilo.libras.prof@gmail.com
**** ailamarin.enf@gmail.com