A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO NO PROCESSO DO CUIDAR EM ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)

Vanderléia Garcia CONEJO[*]
Tiago Brentam PERENCINI[**]

RESUMO

Introdução: Uma das principais políticas do SUS é o programa Estratégia Saúde da Família (ESF), que tem como princípio oferecer a atenção básica de saúde de forma gratuita, dirigida à população local, sendo composto por equipes multiprofissionais nas UBS. A comunicação é um dos recursos fundamentais utilizados por esses profissionais no processo do cuidar e na promoção do bem-estar. Trata-se de um elemento que possibilita variadas formas de emitir, transmitir ou receber mensagens; transcende o saber técnico-científico, sendo composta por habilidades subjetivas tais como atitudes, comportamentos, pensamentos e sentimentos. **Objetivo:** O presente estudo objetivou realizar uma revisão de bibliografia para analisar como os participantes de Estratégia Saúde da Família relacionam o campo da comunicação às práticas de saúde. **Método:** A metodologia foi baseada em pesquisas de bibliográficas de artigos de revisão, onde foram utilizados sites de buscas, como a Scielo, Google Acadêmico e BDTD, através dos descritores: comunicação, cuidados, saúde e Estratégia Saúde da Família (ESF). **Resultados:** Com os resultados desse estudo, observa-se que a comunicação é essencial para os cuidados e serviços ofertados pelas unidades de atenção primária. Através dessa modalidade, torna-se possível que vínculos de confiança entre as equipes e usuários sejam estabelecidos, proporcionando também a troca de informações para a assistência de saúde. Contudo, sua efetividade e precisão são de extrema importância, visto que isso contribui na prevenção de erros e conflitos, o que tange ao transmissor da mensagem adequar à informação ao nível de compreensão do receptor, assim esse sujeito alcançará melhores resultados. **Conclusão:** Conclui-se que a comunicação é indispensável no tratamento exercido pelas organizações da ESF. Uma vez que sua aplicabilidade possibilita um melhor relacionamento entre a equipe multiprofissional e o usuário, desse modo, facilitará a elaboração conjunta de melhorias e inovações nos cuidados de saúde.

Palavras-chave: Comunicação. Cuidados em saúde. Estratégia Saúde da Família.

[*] Discente do curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP - Unifunec. vanderleiagarcia777@gmail.com
[**] Orientador. Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. tiagobrentam@gmail.com