

SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO ISO 14001 E SUAS MELHORIAS NO PROCESSO ORGANIZACIONAL EM UMA EMPRESA DE SANTA FÉ DO SUL – SP

Geovana Eduarda Papali DIAS*
João Pedro Marafante da SILVA**
Maria Regina FERREIRA***

RESUMO

Visando a melhor prática no processo de produção e melhorias no cenário ambiental, econômico e sustentável, as empresas brasileiras se mostram cada vez mais empenhadas a desenvolver um trabalho de forma a respeitar os pilares da sustentabilidade e manter os ganhos e produção. Com base nisso várias empresas passaram a implantar certificados ambientais como a ISO 14001, visando assim alcançar novos mercados. O objetivo deste trabalho é analisar as ações executadas dentro do processo produtivo de uma empresa situada na cidade de Santa Fé do Sul – SP, para atender a exigências da certificação ISO 14001, além de identificar os setores que ocorrem a maior geração de resíduos na empresa e quais são o destino destes materiais. A metodologia aplicada para o desenvolvimento do trabalho foi uma pesquisa de campo do tipo qualitativa, o instrumento utilizado foi uma entrevista realizada com os responsáveis do sistema SGA (Sistema de Gestão Ambiental) da empresa, também foi realizada uma pesquisa documental aos LAIA (Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais) presentes em cada setor da organização. A pesquisa identificou inúmeras ações realizadas no processo de fabricação da empresa que garantem a recertificação da ISO 14001 e a continuidade no fornecimento dos produtos com os padrões adequados de sustentabilidade. Conclui-se que a certificação pode gerar benefícios para as empresas que vão além do livre acesso a mercados estrangeiros, a certificação também permite melhorias contínuas nos processos internos, melhora os resultados econômicos, sociais e ambientais além de trazer uma imagem muito mais positiva para os stakeholders.

Palavras-chave: Sustentabilidade. Processos. Certificação ISO.

* Discentes do curso de Administração do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. geovanaedpapali@hotmail.com

** Discentes do curso de Administração do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. joaomarafante@hotmail.com

*** Docente do curso de Administração do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. reginasantafe@hotmail.com