IMPACTO DO NOVO SISTEMA DE PAGAMENTO INSTANTÂNEO BRASILEIRO NA DINAMIZAÇÃO DAS RELAÇÕES ECONÔMICAS E AUMENTO DA INCLUSÃO FINANCEIRA

Samuel Alves de SOUZA*
Regina Maria de SOUZA**

RESUMO

O Sistema Financeiro e suas mudanças constantes, vem causando um grande impacto na forma de utilização dos canais financeiros disponíveis, podendo ser mencionados como alvo desse processo, serviços como transferências, saques de dinheiro em espécie e pagamentos que eram realizados dentro da própria instituição financeira, o que demandava tempo de espera em filas de atendimento. Com o avanço da tecnologia, novas formas de transações foram disponibilizadas para o público das instituições bancárias, como por exemplo, a chegada do Internet *Banking* e aplicativos que tornam mais céleres as operações de intermediação financeira realizadas em diferentes setores da atividade produtiva. Ainda que fáceis e ágeis, demandavam muitas informações para que pudesse ser realizada uma transferência, com valores e horários bem limitados. O Banco Central do Brasil (Bacen), anunciou no ano de 2020 o meio de Pagamento Instantâneo (Pix), buscando sempre melhorias para seus usuários, principalmente frente ao cenário pandêmico ocasionado pelo Covid-19. O Pix permite transferências a qualquer horário e operacionalização simplificada. Desta forma, este trabalho tem como objetivo principal identificar o impacto do novo sistema de pagamento instantâneo brasileiro no desenvolvimento da economia e aumento da inclusão financeira como consequência dessa nova tecnologia, tanto para pessoas quanto para empresas. O trabalho foi desenvolvido por meio de revisão de literatura e dados secundários de pesquisas realizadas e divulgadas pela Federação Brasileira de Bancos (Febraban). Com base na revisão verificou-se que o impacto gerado pelo Pix foi positivo frente a vertente de inclusão tecnológica, agilidade, transparência, comodidade e inclusão para todos aqueles que aderiram ao novo meio de pagamento e recebimento.

Palavras-chave: Bacen. Tecnologia. Pix.

* Discente do curso de adminstração do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. samuel_2009apt@hotmail.com
** Orientadora. Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. drareginamsouza@gmail.com