

## **MOBBING (ASSÉDIO PSICOLÓGICO) NO TRABALHO**

SILVA, Bruna Dias<sup>\*</sup>

SILVA, Maiara Moreira da<sup>\*\*</sup>

MOURA, Thayla Cristina<sup>\*\*\*</sup>

Orientadora: Adriana Silva de Oliveira BOTELHO<sup>\*\*\*\*</sup>

Orientadora: Elaine Doro Mardegan COSTA<sup>\*\*\*\*\*</sup>

*Mobbing* (assédio psicológico ou moral) é uma conduta abusiva, intencional, frequente e repetitiva, que ocorre no ambiente de trabalho e que visa diminuir, humilhar, vexar, constranger, desqualificar e demolir psiquicamente um indivíduo ou grupo, degradando as suas condições de trabalho, atingindo a sua dignidade e colocando em risco a sua integridade pessoal e profissional. Em muitas empresas pode até acabar sendo aceito, para alguns executivos, pois é visto como uma forma de deixar os outros colegas mais expertos, mais fortes, interpretando assim como um mal necessário para se construir um caráter mais competitivo. A presença da violência no ambiente de trabalho implica em custos consideráveis para os indivíduos em termos de saúde e em relação a seu emprego e para a organização, dado o impacto causado pelo absenteísmo, baixa na produtividade e rotatividade de pessoal. O combate a violência no trabalho traz benefícios ao indivíduo, a organização e a sociedade como um todo. A literatura refere que é indispensável o planejamento de estratégias para a avaliação dos riscos psicossociais da organização do trabalho, a avaliação dos riscos ocupacionais de origem psicológica, psicossocial e organizacionais, e a criação e execução de projetos e planos para o desenvolvimento da qualidade de vida profissional.

Palavras-chave: Assédio psicológico. Saúde ocupacional. Empresas.

---

\* Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul-SP, [brunadias\\_sfs@hotmail.com](mailto:brunadias_sfs@hotmail.com)

\*\* Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul-SP, [odeio\\_patty@hotmail.com](mailto:odeio_patty@hotmail.com)

\*\*\* Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul-SP, [thayla\\_cris161@hotmail.com](mailto:thayla_cris161@hotmail.com)

\*\*\*\* Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul-SP, [adriavmpm@hotmail.com](mailto:adriavmpm@hotmail.com)

\*\*\*\*\* Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul-SP, [elamardegan@hotmail.com](mailto:elamardegan@hotmail.com)