

## DESAFIOS E PERSPECTIVAS DOS BANCOS DIGITAIS NO BRASIL

Gabrielle Rodrigues BROISLER\*

Murilo Araújo dos SANTOS\*\*

Suzeli Maria dos Santos VIEIRA\*\*\*

Victor Leite RIBEIRO\*\*\*\*

Regina Maria de SOUZA\*\*\*\*\*

### RESUMO

**Introdução:** A história dos bancos digitais começa no final do século XX, quando a internet começava a se tornar uma ferramenta comum nas residências. Os primeiros bancos digitais emergiram como extensões de instituições financeiras tradicionais, oferecendo serviços online como uma conveniência adicional. No entanto, a verdadeira revolução começou com a chegada dos smartphones e a popularização do acesso à internet móvel, possibilitando um modelo de banco totalmente digital. Os desafios dos bancos digitais se fundamentam na desinformação e desconfiança por parte dos clientes, por não possuírem número significativo de agências bancárias físicas. **Objetivo:** Analisar os desafios das instituições bancárias digitais em relação às instituições bancárias que trabalham com agências fixas quanto à adaptação da população ao uso de seu modelo de funcionamento. **Metodologia:** O trabalho foi desenvolvido por meio de revisão de literatura, com pesquisa em livros, artigos e sites de referência para a temática em estudo. **Resultados:** O crescimento dos bancos digitais foi proporcionalmente maior em relação aos demais, devido à modernização da legislação e à diminuição da burocracia, despertando a necessidade dos usuários em se adaptarem ao novo padrão tecnológico oferecido. **Conclusão:** Com base nas informações discutidas é possível concluir que os bancos digitais têm ganhado cada vez mais clientes e volume de transações bancárias nos últimos anos, principalmente depois da pandemia. Os serviços disponibilizados e a praticidade de operar remotamente tem atraído um número significativo de usuários. Com essa tendência de crescimento é provável que continuem a ganhar mais espaço no mercado financeiro.

**Palavras-chave:** desconfiança; desinformação; tecnologia; inovação; bancos digitais.

---

\*Discente do curso de administração do Centro Universitário de Santa Fe do Sul, SP - Unifunec, gabriellebroisler@gmail.com

\*\*Discente do curso de administração do Centro Universitário de Santa Fe do Sul, SP - Unifunec, muriloaraujo376@gmail.com

\*\*\*Discente do curso de administração do Centro Universitário de Santa Fe do Sul, SP - Unifunec, suzeli.vieira1@gmail.com

\*\*\*\*Discente do curso de administração do Centro Universitário de Santa Fe do Sul, SP - Unifunec, victor.leitte1@gmail.com

\*\*\*\*\*Docente do Centro Universitário de Santa Fe do Sul, SP - Unifunec, drareginamsouza@gmail.com