

DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE RESERVAS: APLICATIVO MULTIPLATAFORMA UTILIZANDO FLUTTER E FIREBASE

Germano César dos Santos SILVA*

José Paulo CODINHOTO**

Marcos Antonio ESTREMOTE***

RESUMO

Introdução: Este trabalho explora a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos ao longo de três anos de graduação em um contexto empresarial real. Focando no setor de academias, que, apesar de sua crescente popularidade, ainda enfrenta desafios significativos em termos de inovação tecnológica. Após uma análise de requisitos em uma academia local, foi proposto o objetivo de desenvolver uma solução tecnológica que modernize o processo de reservas e gestão de aulas adjacentes a aulas de musculações. **Objetivo:** A análise revelou que a academia estava enfrentando dificuldades na gestão de reservas para aulas de BIKE RPM (Força bruta em movimento), resultando em perdas de alunos. A principal causa identificada foi a falta de um sistema de controle eficiente, com inscrições feitas via chats informais e registros manuais em papel. Esse trabalho criara um sistema de reservas digital que permita aos usuários adquirir planos e agendar aulas de maneira prática e organizada, melhorando a retenção de alunos e a eficiência operacional da academia. **Metodologia:** Optou-se pelo desenvolvimento de um aplicativo utilizando Flutter, uma plataforma que permite criar aplicações nativas para ambos os sistemas operacionais com um único código-base e o armazenamento de dados com o Firebase. **Resultados:** O projeto resultou na criação de dois aplicativos distintos: um voltado para os administradores da academia, permitindo a criação e gestão de planos e aulas, e outro destinado aos alunos, possibilitando a compra de planos e a reserva de aulas de forma intuitiva e eficiente. **Conclusão:** O aplicativo foi concluído e aprovado pelo cliente, atendendo às necessidades identificadas e superando as limitações do sistema anterior. A próxima fase envolve a publicação do aplicativo nas lojas de aplicativos para dispositivos Android e iOS, tornando-o acessível aos usuários e facilitando a implementação das melhorias no processo de gestão de reservas e planos na academia.

Palavras-chave: desenvolvimento de aplicativos; Flutter; Firebase; sistemas de reserva; gestão de academias.

*Discente do curso de análise e desenvolvimento de sistemas do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec, germanosantos.cesar@gmail.com

**Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec, codinhoto92@gmail.com

***Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec, estremot@gmail.com
Unifunec, estremot@gmail.com