

SISTEMA DE LOCALIZAÇÃO DE VEÍCULOS EM TEMPO REAL COM O UTILIZAÇÃO DA API DO GOOGLE MAPS

Olga de OLIVEIRA^{*}
Leonardo de Oliveira RODRIGUES^{**}
Marcos Antonio ESTREMOTE^{***}
Fernando PEDROSO^{****}

RESUMO

Introdução: A popularização das tecnologias de localização em tempo real, como o GPS, transformou significativamente a maneira como pessoas se comunicam e se localizam globalmente. No entanto, a falta de integração entre sistemas de seguradoras e bases de guincho tem um resultado de insatisfação dos clientes no momento do socorro. **Objetivo:** Desenvolver um sistema que integra localização em tempo real e comunicação direta entre clientes e a bases de guincho, fornecendo informações detalhadas sobre assistência veicular, incluindo localização do guincho, informações do motorista e previsão de chegada, visando melhorar a experiência do cliente. **Metodologia:** A pesquisa foi conduzida através de revisão de artigos acadêmicos, sites especializados e repositórios de universidades. O desenvolvimento do sistema foi realizado utilizando Nodejs, API do Google Maps e MySQL Workbench para gerenciamento de banco de dados e Astah Community para criação de diagramas orientados a objetos. **Resultados:** O sistema criado permite que bases de guincho ofereçam uma experiência mais segura e eficiente aos clientes durante o resgate do veículo. O usuário tem acesso, em tempo real, à localização do guincho, além de informações sobre o motorista e previsão de chegada, promovendo maior transparência e segurança. **Conclusão:** A implementação desse sistema de localização em tempo real, associado à comunicação direta entre as partes, pode melhorar significativamente a satisfação dos clientes, proporcionando um serviço de assistência mais humanizado e eficiente. Além disso, oferece um diferencial competitivo para as bases de guincho, otimizando o atendimento e a qualidade dos serviços prestados.

Palavras-chave: GPS; bases de guincho; localização em tempo real; API do Google Maps; precisão de chegada;

^{*} Discente do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec, olga93625@gmail.com

^{**} Discente do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec, leonardopirangi2016@gmail.com

^{***} Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec, estremot@gmail.com

^{****} Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec, fernando.pedroso2@etec.sp.gov.br