

IMPACTO DA CAPACITAÇÃO EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA NA QUALIDADE DO ATENDIMENTO A PACIENTES QUEIMADOS: REVISÃO INTEGRATIVA

Jamille Rodrigues ROCHA*
Lauani Vitória de Souza FRANCO**
Rogério Rodrigo RAMOS***

Resumo

Introdução: O atendimento a pacientes queimados em unidades de urgência e emergência é uma área crítica da enfermagem, onde a qualidade do cuidado pode determinar diretamente os desfechos clínicos. A capacitação e formação contínua dos profissionais de enfermagem são essenciais para garantir um atendimento eficaz, especialmente em situações de alta complexidade como queimaduras graves. No entanto, a correlação entre a capacitação em urgência e emergência e a qualidade do atendimento a pacientes queimados ainda necessita de maior exploração. **Objetivo:** O objetivo da revisão integrativa foi avaliar como a formação e capacitação dos profissionais de enfermagem em urgência e emergência influenciam a qualidade do atendimento prestado a pacientes queimados. **Metodologia:** A revisão integrativa foi conduzida através de uma busca sistemática nas bases de dados BDNF e BVS. Os descritores utilizados incluíram "capacitação em enfermagem", "urgência e emergência", "qualidade do atendimento" e "pacientes queimados". O operador booleano "AND" foi utilizado como estratégia de busca de artigos nas bases de dados. Foram incluídos estudos publicados entre 2019 e 2024, em português e inglês, que abordassem a relação entre a formação em urgência e emergência e a qualidade do atendimento. **Resultados:** A revisão revelou que profissionais de enfermagem que passaram por capacitações específicas em urgência e emergência apresentaram maior competência técnica, rapidez nas intervenções e melhor comunicação com pacientes queimados e seus familiares. A formação contínua demonstrou ser um fator crucial para a eficácia do atendimento, contribuindo para a redução de complicações e melhorando os desfechos clínicos. **Conclusão:** A capacitação específica dos profissionais de enfermagem em urgência e emergência é fundamental para a melhoria da qualidade do atendimento a pacientes queimados. Programas de educação continuada são recomendados como uma estratégia eficaz para aprimorar as habilidades dos profissionais e assegurar um atendimento de excelência, resultando em maior satisfação dos pacientes e melhores resultados clínicos.

Palavras-chave: capacitação em enfermagem; urgência e emergência; qualidade do atendimento; pacientes queimados.

* Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. jamillerodrigues2003@gmail.com

** Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. lauaniatoria220@gmail.com

*** Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. rogerio.enfer@gmail.com