

INFLUÊNCIA DA INFRAESTRUTURA DE REDE NO ACESSO E USO DE SERVIÇOS DIGITAIS EM ÁREAS REMOTAS

Arthur Gutierrez de OLIVEIRA*
Felipe Alves FERREIRA**
Kaique Rodrigues dos SANTOS***
Lucas Eduardo Gibin PANIAGO****
Sergio Gabriel da SILVA*****
Elaine Doro Mardegan COSTA*****

RESUMO

Introdução: Em um mundo cada vez mais conectado, o acesso à internet e aos serviços digitais tornou-se essencial para a inclusão social, econômica e educacional. No entanto, esse acesso ainda é desigual, principalmente em regiões remotas, cuja infraestrutura de rede é limitada ou inexistente. A falta de uma topologia adequada, a baixa largura de banda e a ausência de investimentos em infraestrutura podem comprometer a qualidade da conexão e, conseqüentemente, dificultar o uso pleno das tecnologias digitais por parte da população local. **Objetivo:** Analisar de que forma a infraestrutura de rede (topologia, largura de banda e qualidade) impacta o acesso e a utilização de serviços digitais em regiões remotas. **Metodologia:** A pesquisa caracteriza-se como descritiva, cuja revisão bibliográfica possibilitou o levantamento de informações sobre a infraestrutura de rede e sua influência na utilização de serviços digitais em regiões remotas. **Resultados:** A análise revelou que a infraestrutura de rede em regiões remotas impacta diretamente o acesso e uso de serviços digitais. A falta de uma topologia adequada, baixa largura de banda e qualidade de conexão comprometem a experiência dos usuários, dificultando atividades como educação a distância, telemedicina e trabalho remoto. A infraestrutura deficiente resulta em conexões instáveis e lentas, limitando o acesso a tecnologias essenciais e perpetuando a exclusão digital. Melhorias na topologia, largura de banda e qualidade das redes são fundamentais para garantir a inclusão digital nessas regiões e melhorar a qualidade de vida da população local. **Conclusão:** Esse cenário impacta diretamente a vida das pessoas, restringindo seu acesso à educação a distância, telemedicina, serviços públicos online, oportunidades de trabalho remoto e até mesmo à comunicação básica. Dessa forma, torna-se relevante investigar com maior profundidade como o desenvolvimento da rede, em especial sua topologia, largura de banda e qualidade, influencia o uso e a acessibilidade dos serviços digitais em regiões afastadas.

Palavras-chave: infraestrutura de redes; área remota; topologia das redes; largura de banda.

* Discente em Tecnologia de ADS do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. arthur.gutierrez.sfs@icloud.com

** Discente em Tecnologia de ADS do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. felipealves9307@gmail.com

*** Discente em Tecnologia de ADS do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. kaiquesd17@gmail.com

**** Discente em Tecnologia de ADS do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. lucaseduardopaniago4@gmail.com

***** Discente em Tecnologia de ADS do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. SergioBR59CTR@gmail.com

***** Orientadora, Mestre, Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. elamardegan@hotmail.com