

SISTEMA DE GERENCIAMENTO PARA LANCHONETES

Elder Paula Tomaz dos Santos SILVA*
Fernando Edinan Pereira BARBOZA**
João Gabriel Barcelos Queiroz SILVA***
Fernando PEDROSO****
José Paulo CODINHOTO*****

RESUMO

Introdução: A tecnologia desempenha papel central na modernização e na otimização de processos operacionais e administrativos em estabelecimentos comerciais, como lanchonetes e restaurantes. No entanto, muitos empreendimentos de pequeno e médio porte ainda realizam o controle de pedidos, produtos e pagamentos de forma manual, o que aumenta a probabilidade de erros, retrabalhos, lentidão nos atendimentos e perda de informações importantes para a gestão. **Objetivo:** Diante desse cenário, este trabalho tem como objetivo desenvolver um sistema de gerenciamento voltado a lanchonetes, buscando automatizar rotinas internas, reduzir falhas humanas e aprimorar o controle de vendas e de atendimento ao cliente. **Metodologia:** O sistema foi construído com base em linguagens amplamente utilizadas no desenvolvimento web, empregando *PHP* para o *back-end* e *HTML5*, *CSS3* e *JavaScript* para o *front-end*. O ambiente de desenvolvimento incluiu o Visual Studio Code como editor de código e o XAMPP como servidor local, utilizando o banco de dados *MySQL* gerenciado pelo *PHPMyAdmin*. O projeto adotou uma abordagem incremental de desenvolvimento, permitindo testes parciais e ajustes contínuos conforme o progresso das funcionalidades. **Resultados:** Como resultado, obteve-se uma plataforma funcional com diferentes níveis de acesso, administrador e atendente, possibilitando o cadastro, edição e exclusão de produtos; o registro e acompanhamento de pedidos vinculados a mesas e clientes; além de um módulo de pagamentos com suporte a múltiplas formas de pagamento, incluindo quitação parcial ou total. Também foram desenvolvidos relatórios gerenciais detalhados, com filtros dinâmicos e opção de exportação em formato PDF. **Conclusão:** Conclui-se que o sistema proposto é uma solução viável e adaptável à realidade de pequenas e médias lanchonetes, contribuindo para a automação de processos, melhoria da eficiência operacional e suporte à tomada de decisões estratégicas.

Palavras-chave: gerenciamento; lanchonete; vendas; automação; PHP.

* Discente do Curso de ADS do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. eldertomaz15@gmail.com

** Discente do Curso de ADS do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. edinan1324@gmail.com

*** Discente do Curso de ADS do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. sjoagabrielbarcelos790@gmail.com

**** Orientador, Mestre, Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. pedroso.85@gmail.com

***** Orientador, Mestre, Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. codinhoto92@gmail.com