SISTEMA DE GESTÃO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL COM CONTROLE DE CHAMADOS E ORDENS DE SERVIÇO

Cauã Dagoberto Ribeiro SCARIN*
Richarllyson Carlos da Costa BEZERRA**
Fernando PEDROSO***
José Paulo CODINHOTO****

RESUMO

Introdução: A gestão da manutenção industrial é um fator determinante para garantir a confiabilidade, a disponibilidade e o desempenho dos ativos produtivos. Em muitas organizações, especialmente de pequeno e médio porte, a ausência de sistemas integrados resulta em falhas operacionais, paradas não programadas e aumento de custos de manutenção. A implementação de sistemas de gestão (*Computerized Maintenance Management System* – CMMS) é fundamental para otimizar essas operações e auxiliar na tomada de decisões. **Objetivo**: Nesse contexto, o presente trabalho tem como objetivo desenvolver um sistema informatizado de gestão da manutenção (SIGM) voltado à otimização do controle de ordens de serviço, planejamento de manutenções preventivas e corretivas, além da geração automática de indicadores de desempenho. **Metodologia:** O desenvolvimento do sistema foi conduzido com base em princípios de engenharia de software e na adoção de uma abordagem ágil, contemplando etapas de análise de requisitos, modelagem, prototipagem e testes funcionais. O SIGM foi projetado para oferecer interface intuitiva, baixo custo de implementação e flexibilidade para adaptações em diferentes contextos industriais. **Resultados:** Os resultados obtidos indicam que o uso do sistema contribui significativamente para a redução do tempo de resposta a chamados, melhorando o planejamento das atividades de manutenção e ampliando a rastreabilidade dos serviços executados. Além disso, a geração de relatórios em tempo real permite maior controle gerencial e suporte à tomada de decisões estratégicas, promovendo ganhos de eficiência e confiabilidade operacional. **Conclusão:** Conclui-se que o SIGM representa uma solução prática e acessível para o gerenciamento de manutenção em ambientes industriais, contribuindo para a modernização dos processos e a consolidação da cultura de melhoria contínua.

Palavras-chave: manutenção industrial; CMMS; sistemas de informação; manutenção preventiva; automação industrial.

* Discente do Curso de Tecnologia em ADS do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. caliu3388@gmail.com
** Discente do Curso de Tecnologia em ADS do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. richarllysoncarlos@gmai.com
*** Orientador, Mestre, Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. pedroso.85@gmail.com
**** Orientador, Mestre, Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. codinhoto92@gmail.com