

SISTEMA DE GESTÃO EMPRESARIAL BASEADO EM BANCO DE DADOS PARA A EMPRESA BMV

Emanuely Del Neri FABRIS*
Guilherme Nogueira BERTACO**
Fernando PEDROSO***
José Paulo CODINHOTO****

RESUMO

Introdução: A digitalização de processos e o uso de sistemas informatizados têm se tornado fatores indispensáveis para a competitividade, eficiência e sustentabilidade das micro e pequenas empresas. A empresa Bolivar Mattos Velozo (com o nome fantasia de B.M.V), atuante nas áreas elétrica e hidráulica, enfrentava dificuldades na organização, no controle e no armazenamento de informações, pois mantinha procedimentos manuais e registros físicos, o que ocasionava falhas operacionais, perda de dados, retrabalho e baixa produtividade. **Objetivo:** Diante desse contexto, o presente trabalho tem como objetivo desenvolver um sistema de gestão informatizado, baseado em banco de dados relacional, que possibilite o gerenciamento eficiente das informações de cadastro de clientes, serviços e custos/despesas com material e aluguel na área financeira, favorecendo a automatização dos processos internos e a redução de erros humanos. **Metodologia:** Para o desenvolvimento do sistema, foi realizada uma pesquisa aplicada, com observação direta dos fluxos de trabalho e levantamento de requisitos junto ao proprietário da empresa. A partir dos dados coletados, elaborou-se o Diagrama Entidade-Relacionamento (DER) e o modelo lógico de dados, os quais serviram de base para a implementação do sistema. O desenvolvimento seguiu princípios da engenharia de software, contemplando modelagem de dados, prototipagem de interface, testes de desempenho e validação de usabilidade com o usuário final. **Resultados:** Os resultados obtidos demonstram que o sistema proposto é capaz de otimizar o tempo de registro de serviços, aprimorar o controle de estoque e de clientes, além de facilitar o acompanhamento de ordens de serviço e do histórico de atendimentos. **Conclusão:** Conclui-se que a solução apresentada representa uma alternativa viável, escalável e de baixo custo para pequenas empresas que buscam informatizar suas rotinas, garantindo maior eficiência, confiabilidade e agilidade na tomada de decisões.

Palavras-chave: sistema de gestão; banco de dados; informatização; microempresa; eficiência operacional.

* Discente do Curso de ADS do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. delnerifabris@gmail.com

** Discente do Curso de ADS do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. guilhermebertacosfs@gmail.com

*** Orientador, Mestre, Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. pedroso.85@gmail.com

**** Orientador, Mestre, Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. codinhoto92@gmail