

## FERRAMENTAS DE GESTÃO 5S E SUAS CONTRIBUIÇÕES PARA AS ORGANIZAÇÕES

Guilherme José Anselmo BRAGATTO\*

Pedro Henrique Ramos VIDAL\*\*

Éderson Mella TERNERO\*\*\*

Marcia Andréa de Melo BIO\*\*\*\*

### RESUMO

**Introdução:** As empresas estão cada vez mais competitivas e dinâmicas, por isso estão sempre na busca por qualidade, eficiência e organização, já que esses fatores são de suma importância para a sustentabilidade e diferencial dos negócios. Pequenas e médias empresas vêm enfrentando constantemente desafios para melhorar os processos internos, diminuir desperdícios e criar ambientes de trabalho com maior produtividade. Nesse cenário, a utilização de ferramentas de gestão da qualidade torna-se importante para assegurar a sustentabilidade dos negócios. Entre elas, destaca-se o Programa 5S, concebido no Japão e amplamente difundido em diferentes setores, pela sua simplicidade e eficácia em promover ambientes de trabalho organizados, limpos e produtivos. **Objetivo:** A partir desse exposto o artigo tem como objetivo revisar a literatura sobre o Programa 5S, sistematizando conceitos, benefícios e desafios para as organizações, apontados por diferentes autores. **Metodologia:** A metodologia utilizada trata-se de uma revisão bibliográfica, baseada em fontes nacionais e internacionais que abordam a evolução da qualidade e a aplicação do 5S como prática de melhoria contínua. **Resultados:** Desse modo, os estudos analisados evidenciam que a ferramenta contribui não apenas para melhorias físicas nos ambientes de trabalho, mas também para transformações culturais, estimulando disciplina, engajamento e fortalecimento da gestão da qualidade. A literatura descreve benefícios como o aumento da produtividade, redução de desperdícios e custos, além de contribuir para a satisfação dos colaboradores. **Conclusão:** Conclui-se que o 5S permanece como um recurso estratégico, essencial e acessível para organizações de diferentes portes que almejam implementar processos de mudança e competitividade sustentada, sendo um ponto de partida para aplicar melhorias contínuas e um nível adequado de gestão da qualidade.

**Palavras-chave:** qualidade; programa 5S; organização; produtividade; gestão da qualidade.

---

\*Discente do curso de Administração, Centro Universitário de Santa Fé do Sul - SP, UNIFUNEC, guiubragatto4@gmail.com

\*\*Discente do curso de Administração, Centro Universitário de Santa Fé do Sul - SP, UNIFUNEC, pedrovidal698@gmail.com

\*\*\*Orientador Mestre Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul - SP, UNIFUNEC, edinhoternero@gmail.com

\*\*\*\* Orientadora, Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul - SP, UNIFUNEC, adm.marciamelomelo@gmail.com