

A HUMANIZAÇÃO COMO FERRAMENTA DE QUALIDADE NO CUIDADO DE ENFERMAGEM: REVISÃO INTEGRATIVA

Aline Fernanda Oliveira Simon HENRIQUE*
Érica Rodrigues dos SANTOS**
Flavia Ferreira Borges FALCÃO***
João Eduardo Fernandes de SOUZA****
Letícia Freitas YOSHIDA*****
Milena Jacometti BEZERRA*****
Rogério Rodrigo RAMOS*****

RESUMO

Introdução: A humanização na assistência de enfermagem é fundamental para assegurar a excelência na prestação dos serviços de saúde, com impacto direto na satisfação dos pacientes e nos desfechos clínicos. O estudo busca explorar como a humanização dos profissionais de enfermagem pode melhorar a qualidade do atendimento assistencial, tanto em hospitais quanto na Atenção Básica. **Objetivo:** Avaliar, por meio de uma revisão de literatura, como a humanização dos profissionais de enfermagem impacta na qualidade do atendimento prestado aos pacientes em diferentes contextos da área da saúde, além de promover uma reflexão sobre a importância dessa temática. **Metodologia:** Foi utilizada como metodologia uma revisão integrativa da literatura, com buscas realizadas nas bases de dados BVS e PubMed. Foram incluídos estudos publicados entre 2020 a 2025, que abordassem a relação entre práticas humanizadas de enfermagem e a qualidade da assistência em saúde. **Resultados:** Após a análise dos resultados de cada estudo revisado, foi possível identificar que a humanização é caracterizada por uma comunicação eficaz, que valoriza o acolhimento empático e o reconhecimento da singularidade do paciente. Esses aspectos estão diretamente vinculados ao aprimoramento da qualidade do atendimento em diferentes contextos assistenciais. **Conclusão:** Concluiu-se que a humanização no atendimento de enfermagem é essencial e decisiva para assegurar a qualidade do cuidado em diversos contextos de saúde. O investimento na formação e na conscientização dos profissionais de enfermagem sobre práticas humanizadas é fundamental para promover a melhoria constante dos serviços oferecidos, especialmente no sistema público de saúde.

Palavras-chave: humanização da assistência; enfermagem; assistência hospitalar; atenção primária à saúde.

* Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. alineferoliveira30@gmail.com

** Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. tedgeerica@gmail.com

*** Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. flavia22falcao@gmail.com

**** Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. joaoeduardofernanedsouza@gmail.com

***** Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. leticiayoshida@hotmail.com.br

***** Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. milenajacometti207@gmail.com

***** Orientador, Doutor, Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. rogerio.enfer@gmail.com