

DESAFIOS DO ENFERMEIRO NA IMPLEMENTAÇÃO DE PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE NO CONTEXTO HOSPITALAR

Letícia Alcalde BATISTA*
Milena Fernandes Oliveira CANTON**
Vanessa Barbosa GIMENEZ***

RESUMO

Introdução: A segurança do paciente constitui um elemento fundamental para a qualidade da assistência hospitalar e é considerada prioridade pelo Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). **Objetivo:** Examinar os desafios enfrentados pelos enfermeiros na implementação de protocolos voltados à segurança do paciente. **Métodos:** O estudo foi realizado por meio de revisão de literatura, visando identificar o papel do enfermeiro na implementação de protocolos de segurança do paciente em ambiente hospitalar. Foram incluídos artigos publicados entre 2015 e 2025, disponíveis em português, inglês e espanhol, pesquisados nas bases LILACS, SciELO, BVS e PubMed. **Resultados:** Os estudos selecionados foram analisados criticamente e sintetizados em eixos temáticos, evidenciando lacunas do conhecimento e implicações para a prática profissional, destacando o papel central do enfermeiro como líder, educador e facilitador da adesão a práticas seguras. Protocolos relacionados à prevenção de quedas e à cirurgia segura demonstraram melhorias significativas, embora persistam barreiras ligadas à disponibilidade de recursos, à comunicação e à resistência às mudanças. A educação continuada, o engajamento multiprofissional e a promoção de uma cultura de segurança mostraram-se determinantes para a efetividade das intervenções. **Conclusão:** A implementação de protocolos de segurança do paciente destaca o enfermeiro como líder, educador e facilitador de mudanças. Estratégias estruturadas, capacitação contínua, engajamento da equipe e monitoramento de indicadores são essenciais para reduzir eventos adversos e fortalecer a cultura de segurança, adaptando-se à realidade institucional.

Palavras-chave: enfermagem hospitalar; segurança do paciente; implementação de protocolos.

* Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul – SP, Unifunec. lett.alcalde@gmail.com

** Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul – SP, Unifunec. milenafernandes911@gmail.com

*** Orientadora, Docente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul – SP, Unifunec. vanessagimenez.enf@hotmail.com