

## QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DA EQUIPE DE ENFERMAGEM NO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: REVISÃO INTEGRATIVA

Aline Fernanda Oliveira Simon HENRIQUE\*  
Flavia Ferreira Borges FALCÃO\*\*  
Milena Jacometti BEZERRA \*\*\*  
Érica Rodrigues dos SANTOS\*\*\*\*  
João Eduardo Fernandes de SOUZA\*\*\*\*\*  
Leticia Freitas YOSHIDA\*\*\*\*\*  
Adriana Luiz Sartoreto MAFRA\*\*\*\*\*

### RESUMO

**Introdução:** A enfermagem está diretamente ligada ao cuidado constante de pessoas doentes, o que impacta todos ao redor, predominante no setor de urgência e emergência. **Objetivo:** O estudo tem por objetivo sintetizar e categorizar a qualidade da assistência da equipe de enfermagem no serviço de urgência e emergência. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa realizada entre os anos de 1971 e 2025, no Portal da Biblioteca Virtual de Saúde e Google Acadêmico, com busca realizada em fevereiro de 2025. Foram selecionadas publicações nos idiomas português, inglês ou espanhol, excluindo artigos em alemão, japonês e francês. Os artigos foram analisados quanto a autor, título, ano de publicação, revista, objetivo do estudo, principais resultados e compreensão do pesquisador. **Resultados:** Foram identificados 247 artigos, sendo selecionados 20 artigos para análise após leitura do título e resumo. Após análise dos artigos, foi realizada uma classificação de acordo com as principais abordagens de cada um, gerando 20 núcleos de sentido. Dentre eles, os que mais se evidenciaram foram: acolhimento com classificação de risco, cuidado humanizado, educação continuada e estratégias gerenciais. **Discussão:** Sobre o acolhimento com classificação de risco infere-se que seja um instrumento essencial para melhorar a organização e os resultados no cuidado. A humanização é uma ação que deve ser praticada sistematicamente e a educação continuada é de grande importância, tendo em vista que o aprimoramento da experiência profissional é um processo natural do enfermeiro. **Conclusão:** Esta revisão integrativa destacou a importância do acolhimento com classificação de risco, cuidado humanizado, educação continuada e estratégias gerenciais para a melhoria deste setor. A humanização, a capacitação e a gestão adequada dos recursos são pilares essenciais para garantir uma assistência de qualidade.

**Palavras-chave:** qualidade da assistência à saúde; acolhimento; classificação de risco; educação continuada em enfermagem; humanização da assistência.

---

\* Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. alineferoliveira30@gmail.com

\*\* Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. alineferoliveira30@gmail.com

\*\*\* Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. milenajacometti207@gmail.com

\*\*\*\* Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. tedgeerica@gmail.com

\*\*\*\*\* Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. joaoeduardofernandesdsouza@gmail.com

\*\*\*\*\* Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec. leticiayoshida@hotmail.com.br

\*\*\*\*\* Orientadora, Doutora, Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul – SP – Unifunec. alsmafra@funecsantafe.edu.br