

## QUALIDADE DO ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM A PACIENTES QUEIMADOS EM UNIDADES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Jamille Barbosa MACHADO\*  
Lauani Vitória de Souza FRANCO\*\*  
Rogério Rodrigo RAMOS\*\*\*

### RESUMO

**Introdução:** As queimaduras representam um dos agravos mais complexos na prática clínica, configurando-se como problema relevante de saúde pública devido à alta incidência e ao risco de complicações graves. No Brasil, estima-se a ocorrência de aproximadamente 1 milhão de casos por ano, com predominância no ambiente domiciliar. **Objetivo:** Revisar a literatura científica sobre os principais desafios, a aplicação de protocolos clínicos e a importância da capacitação profissional na qualidade do atendimento de enfermagem a pacientes queimados em serviços de urgência e emergência. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura realizada na base de dados do portal BVS, utilizando os descritores “queimaduras”, “enfermagem”, “urgências”, “emergências” e “equipe multiprofissional”, combinados por operadores booleanos. Após a aplicação dos critérios de inclusão e exclusão, quatro estudos compuseram a amostra final para análise qualitativa. **Resultados:** Os artigos analisados evidenciam limitações recorrentes na prática assistencial. Os estudos demonstram haver ausência de treinamentos contínuos, conhecimento insuficiente sobre condutas iniciais, baixa adesão a protocolos como o *Advanced Burn Life Support (ABLS)*, além de sobrecarga de trabalho e infraestrutura inadequada. Identificaram-se ainda falhas na comunicação e integração multiprofissional, fatores estes que comprometem a integralidade e a qualidade da assistência. Essas fragilidades impactam diretamente na segurança do paciente, elevando o risco de complicações, prolongando a recuperação e dificultando a reabilitação. **Conclusão:** A qualidade da assistência depende da aplicação de protocolos baseados em evidências, da capacitação contínua e do trabalho em equipe. Investir em educação permanente e no dimensionamento adequado é essencial para um cuidado seguro e humanizado.

**Palavras-chave:** queimaduras; enfermagem; urgências; emergências; equipe multiprofissional.

---

\* Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. jamillerocha0905@gmail.com

\*\* Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. lauanivitoria220@gmail.com

\*\*\* Orientador, Doutor, Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. rogerio.enfer@gmail.com