

A IMPORTÂNCIA DOS *SOFTWARES* DE GESTÃO NO AMBIENTE EMPRESARIAL

Eduarda Carvalho MASCHIO*

Mateus Scapin de OLIVEIRA **

Clayton Aparecido Cardoso de MORAES ***

RESUMO

Introdução: A tecnologia e os *softwares* de gestão têm se consolidado como ferramentas estratégicas no ambiente empresarial, especialmente no setor varejista, por contribuírem para a modernização da gestão, a melhoria dos processos internos e o aumento da competitividade. **Objetivo:** Este trabalho teve como objetivo analisar, por meio de revisão bibliográfica, a importância da tecnologia e dos *softwares* de gestão como instrumentos de apoio à tomada de decisão e à eficiência organizacional no comércio varejista, destacando seu impacto na organização das operações e na competitividade das empresas. **Metodologia:** A pesquisa foi desenvolvida a partir de uma revisão bibliográfica qualitativa, baseada em autores contemporâneos que abordam a relação entre tecnologia, *softwares* de gestão e desempenho empresarial. O estudo concentrou-se em três eixos principais: o papel da tecnologia no ambiente empresarial, os *softwares* de gestão como suporte à tomada de decisão e a utilização dessas ferramentas no comércio varejista. **Resultados:** A literatura evidencia que o uso de *softwares* de gestão contribui significativamente para a organização das operações, a integração de processos, a redução de falhas e a agilidade na tomada de decisões. Os estudos analisados apontam ainda que a facilidade de uso, a confiabilidade e o suporte técnico são fatores essenciais para o sucesso dessas ferramentas, favorecendo a produtividade e a competitividade empresarial. **Conclusão:** Conclui-se que o uso estratégico da tecnologia e dos *softwares* de gestão representa um diferencial competitivo relevante para o varejo, fortalecendo a gestão, otimizando processos internos e preparando as empresas para enfrentar os desafios do mercado contemporâneo.

Palavras-chave: tecnologia; comércio varejista; tomada de decisão; competitividade.

* Discente do Curso de Administração da Fundação Educacional de Fernandópolis, SP- FEF. eduardamaschio7@gmail.com

** Discente do Curso de Administração da Fundação Educacional de Fernandópolis, SP- FEF. mateuscapin@gmail.com

*** Orientador, Mestre, Docente da Fundação Educacional de Fernandópolis, SP- FEF. clayton.apartamentocaragua@gmail.com