

## A ATUAÇÃO DO PSICÓLOGO NO CREAS: RELATO DE OBSERVAÇÃO NO GRUPO DE ACOMPANHAMENTO FAMILIAR DO PAEFI

Taise Roberto de FREITAS\*  
Thiago Henrique Muniz MORILHA\*\*

### RESUMO

**Introdução:** A Psicologia Comunitária busca compreender e atuar nas relações sociais que afetam o bem-estar coletivo, promovendo a autonomia, o fortalecimento de vínculos e a transformação social. Nesse contexto, o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) presta assistência a pessoas e famílias em situação de violação de direitos, por meio de serviços voltados à proteção e ao fortalecimento familiar. **Objetivo:** Este estudo tem como objetivo relatar a experiência de observação em grupos de acompanhamento familiar pelo Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos - PAEFI, realizada durante o Estágio Básico Supervisionado em Psicologia Comunitária, enfatizando as dinâmicas, interações e a atuação do psicólogo no CREAS. **Metodologia:** A metodologia utilizada foi a pesquisa-ação participante, na qual o pesquisador integra o grupo, realiza observações e registra suas percepções em um diário de campo, posteriormente articulado à teoria. A pesquisa foi desenvolvida em 2023, com carga horária de 40 horas, contemplando supervisões e observações em um CREAS do noroeste paulista. As atividades incluíram o acompanhamento de grupos, oficinas temáticas, entrevistas com profissionais e observação de práticas psicológicas e interdisciplinares direcionadas a famílias em situação de violência. **Resultados:** Os resultados indicam que a atuação do psicólogo consistiu na realização de escuta qualificada, intervenções e orientações às famílias, acolhimento, acompanhamentos particularizados e coletivos e encaminhamentos. Assim, o PAEFI promoveu um ambiente de reflexão sobre o desenvolvimento humano e as relações familiares. Além disso, o trabalho com os demais membros da equipe contribuiu para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, ampliou a conscientização sobre direitos sociais e ofereceu estratégias para enfrentamento dos desafios cotidianos. **Conclusão:** Conclui-se que a experiência possibilitou compreender o papel do psicólogo na Assistência Social, destacando a importância do trabalho interdisciplinar, da escuta qualificada e das práticas grupais como ferramentas de transformação e empoderamento.

**Palavras-chave:** psicologia comunitária; CREAS; PAEFI; assistência social; atuação do psicólogo.

---

\*Discente de Psicologia, do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec, psi.taisefreitas@hotmail.com

\*\*Orientador, Mestre, Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – Unifunec, thiagomorilha3@yahoo.com.br